



Agencia de  
**Seguros  
Falabella**

**Términos y  
condiciones  
Campaña SOAT  
Septiembre  
2023**

Promoción para clientes que compren su SOAT (el beneficio no aplica para carros eléctricos, ni para motos con zona de circulación reportada por el RUNT Costa y Valle) del 1 al 30 de septiembre del 2023 o hasta agotar existencias, solo aplica para las compras realizadas por la página de internet [www.segurosfalabella.com.co](http://www.segurosfalabella.com.co). Se enviará a todos los clientes que compren el SOAT, 5 Beneficios que contienen:

**Descuento de COP\$50.000 en plan anual de asistencias de Auto + Un Descuento para Cruz Verde + Descuento exclusivo en Jelpit + Descuento en [ciencuadras.com](http://ciencuadras.com) + Asesorías con AyP**



## LEGAL CUPÓN ASISTENCIAS AUTO

**Cupón de descuento de COP\$50.000 para Planes Anuales de asistencias de AUTO** de la compañía CONNECT ASSISTANCE S.A.S (Subproducto: OCOMOV). Producto intermediado por la Agencia de Seguros Falabella Ltda.

Para redimir el cupón debes seguir los siguientes pasos:

1. Ingresa a [www.segurosfalabella.com.co/asistencias/](http://www.segurosfalabella.com.co/asistencias/)
2. Selecciona Asistencias para tu carro.
3. Selecciona Comprar Plan.
4. Escoge la opción Pago Anual.
5. Llena tus datos.
6. Ingresa la información del pago y digita el cupón de descuento **ASFAGOSTO50K**
7. Selecciona Proceder con el Pago y finaliza el pago con tu descuento aplicado.

Ten en cuenta que el cupón es redimible una sola vez y para un único plan de asistencia, no se podrá hacer uso parcial del cupón, no es acumulable con otras promociones, ni es redimible por efectivo. Unidades de cupones disponibles: 150. Para más información sobre los términos y condiciones de asistencias de auto consulta <https://bit.ly/44MhfKf>.

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT



### LEGAL AYP - Asistencia Integral

Asistencia y Protección y Cía. Ltda. Se compromete a poner a disposición de los clientes y funcionarios de Agencia de Seguros Falabella Ltda el servicio de AyP HUB - Consultoría Integral.

AyP HUB es una plataforma de profesionales enfocados en orientar a personas naturales o jurídicas en diferentes situaciones o áreas específicas. En este caso traemos para los clientes y funcionarios de Seguros Falabella los servicios de:

- Consulta Jurídicas
- Consulta Psicológicas
- Consulta Contable
- Consulta Tecnológica

**Se entiende por consulta:** El planteamiento de inquietudes y/o preguntas relacionadas con una determinada situación.

Es importante tener la documentación relacionada presente a la hora del diagnóstico con la idea de poder abarcar todo el panorama frente a la inquietud.

### Que implica:

- La orientación sobre los pasos o trámites que se deben dar en una actuación.
- La orientación sobre las autoridades o entidades ante las cuales se deben formular determinadas actuaciones.
- El concepto sobre un determinado hecho que puede acarrear sanciones, demandas o reclamaciones futuras.

\*No se podrá recibir documentación posterior a la reunión y en el caso de requerir el análisis en profundidad de documentos extensos se propone agendar la sesión de 60 o 90 minutos.



### \*Exclusiones:

- No se encuentra dentro del alcance de los servicios de AyP asesoría en derecho penal, asesorías fuera del territorio nacional colombiano y asesorías en temas de seguros en general.
- Visitas o desplazamientos a la sede o el domicilio del cliente a no ser que contrate servicios profesionales presenciales.
- Elaboración, revisión o visado de documentos y similares.
- Las efectuadas por menores de edad, aunque figure como beneficiarios.
- Cualquiera que pueda dar lugar a incurrir en conductas que contravengan la legislación para la protección de datos personales.
- Ninguna reclamación o cualquier consulta que vaya en contra de Agencia de Seguros Falabella Ltda.

### Tipos de Asesorías:

- Asesoría Virtual de 30 Min: Diagnóstico de situación y propuesta de servicios (con tarifas especiales).
- Asesoría Virtual/Presencial de 60 Min: Diagnostico sobre caso y documentos presentados en la sesión, guía sobre costos, trámites y documentación sobre el proceso a realizar.
- Asesoría Virtual/Presencial de 90 Min: Diagnostico sobre caso y documentos presentados en la sesión, orientación grupal, guía sobre costos, trámites y documentación sobre el proceso a realizar.

**Acceso:** Ingresar a [www.ayproteccion.com](http://www.ayproteccion.com) – Agenda

**Beneficios:** Al comprar cualquiera de los productos con la Agencia de Seguros Falabella Ltda obtienes un código de descuento del 20% en cualquiera de nuestros servicios disponibles. Este código llegará mediante correo electrónico enviado directamente por La Agencia de Seguros Falabella Ltda en un plazo no mayor a 10 días calendario siguientes al haber realizado la compra.

**Vigencia:** Mientras el producto se encuentre vigente con la Agencia de Seguros Falabella Ltda podrá activar el código en la pasarela de pagos para cualquiera de los servicios disponibles.

**MESA DE AYUDA:** La Asistencia Integral cuenta con una mesa de ayuda de lunes a viernes (8:30am - 5:00pm) a través de los siguientes canales:

- WhatsApp: 312 511 1306
- Correo electrónico: [contacto@ayproteccion.co](mailto:contacto@ayproteccion.co)

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT



## LEGAL JELPIT

El beneficio de JELPIT consta de 2 partes:

1. Descuento del 15% en servicios para el **hogar y auto** ingresando el código **SFALABELLA**.

Pasos para redimirlo:

- Ingresa a [www.jelpit.com](http://www.jelpit.com)
- Selecciona la categoría y servicio que necesitas
- Ingresa fecha, hora y dirección para la prestación del servicio
- Ingresa el código **SFALABELLA** en el carrito de compras
- Realizar el pago

Aplica exclusivamente en Jelpit Personas a través de [www.jelpit.com](http://www.jelpit.com). No aplica para Alista tu Casa, Mudanza, Súper Paquetes, Jelpit Packs, servicios por suscripción, ni tarjetas de regalo. No es acumulable con otras promociones. No es redimible en efectivo. Servicios sujetos a las ciudades con cobertura y condiciones del servicio.

2. Descuento del 50% sobre el valor total del Diagnóstico publicado en la página, en los servicios de Remodelación de tu Casa y Pintura de muros y techos ingresando el código **SFALABELLA** Pasos para redimirlo:

- Ingresa a [www.jelpit.com](http://www.jelpit.com)
- Selecciona la categoría Remodelaciones y el servicio Remodelación para tu casa
- Pintura de muros y techos
- Ingresa fecha, hora y dirección para la prestación del servicio
- Ingresa el código **SFALABELLA** en el carrito de compras
- Realizar el pago

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT



## LEGAL CIEN CUADRAS

El beneficio de CIENCUADRAS consta de 3 partes:

1. Descuento del 35% sobre el valor total publicado en la página, en los **planes de Publicación Natural**: Oro, Diamante, Platino ingresando el código **SFALABELLA**

Pasos para redimirlo:

- Ingresa a <https://www.ciencuadras.com/publicar>
- Selecciona la opción: **Publica tú mismo**
- Clic en Plan Oro, Diamante o Platino
- Diligencia el formulario para publicar el inmueble.
- Ingresa el código de descuento **SFALABELLA** en el carrito de compras
- Realizar el pago

El 35% de descuento aplica exclusivamente en Ciencuadras a través de [www.ciencuadras.com/publicar](http://www.ciencuadras.com/publicar) en los planes Oro, Diamante y Platino de la categoría Publica tú Mismo.

**Fecha máxima de redención: 31 de diciembre de 2023.**

2. Descuento del 21% en Avalúos Certificados ingresando el código **SFALABELLA**

Pasos para redimirlo:

- Ingresa a <https://www.ciencuadras.com/avaluos-en-linea/>
- Ingresa los datos del inmueble
- Ingresa el código promocional **SFALABELLA** en el carrito de compras
- Realiza el pago y programa la fecha de la visita del inmueble

El 21% de descuento aplica para avalúos de inmuebles superiores a \$151 millones de pesos. Aplica únicamente para pagos que se realicen a través de [www.ciencuadras.com/avaluos-en-linea/](http://www.ciencuadras.com/avaluos-en-linea/). Beneficios válidos únicamente en Ciencuadras.com.

**Fecha máxima de redención: 31 de diciembre de 2023.**

3. Compra un inmueble en oferta y **recibe un bono de hasta \$300.000** en el proyecto de Remodelación de tu Casa con Jelpit o Plan Platino con Ciencuadras.

Pasos para redimirlo:

- Contáctate con Ciencuadras llamando al 3009108705 o escribe al WhatsApp 3153277577 para recibir asesoría personalizada sobre el inmueble que quieres
- Una vez escriturado el inmueble, se debe informar al asesor para la entrega del beneficio

**El beneficio en la remodelación dependerá del valor final del proyecto así:**

Proyecto entre \$5M - \$10M: \$100.000; Proyecto entre \$10M - \$15M: \$150.000; Proyecto entre \$15M - 20M: \$200.000; Proyecto entre \$20M - \$25M: \$250.000;

**Fecha máxima de redención: 31 de diciembre de 2023**

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT



**LEGAL CRUZ VERDE**

Valido únicamente para los clientes de Agencia de Seguros Falabella, que realicen compras de nuestros productos en Droguerías Cruz Verde a nivel nacional, mientras el convenio suscrito con Cruz Verde se encuentre vigente.



**Cinco por ciento (5%) de descuento en la Droguería hasta el 31 de Diciembre del año 2023.**

- Al momento de realizar la compra se debe informar en el punto de pago que hace parte del convenio Seguros Falabella. Indispensable para el descuento y/o cualquier actividad comercial, presentar el documento de identificación. Aplica para venta en Droguerías Cruz Verde a nivel nacional.
- El límite de venta será de máx. 4 unidades mínimas de venta por referencia, por compra, por día, salvo para los productos que por disposición legal se contemple una limitación de venta menor, en cuyo caso, se ajustará a la definida por el ordenamiento jurídico.
- El descuento NO aplica a medicamentos listados en las Circulares de la CNPMDM.
- No aplica para compras online.
- Algunos productos podrían no estar incluidos en este descuento, consulta las referencias participantes en

<https://blog.cruzverde.com.co/seccion/textos-legales.html>

- Aplica para servicio a domicilio que se prestará en las zonas, lugares y horarios de acuerdo con la red de distribución, consúltala en <https://bit.ly/3IEmEHo>
- Descuento aplica sobre el precio máx. de venta al público. Aplica para venta al detal.
- No redimible en dinero total, parcial o cualquier otro medio.
- No aplica a medicamentos de prescripción médica ni fórmula para lactantes y complementarios de leche materna según el parágrafo 1 del art. 79 del Dec. 677 de 1995 y Dec. 1397 de 1992.
- Consulte productos, términos y condiciones en [www.cruzverde.com](http://www.cruzverde.com)

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT