



## TERMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA AUTO DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022 – LIMPIEZA DE MOTOR EN SECO Ó LIMPIEZA Y GRADUACIÓN DE FRENOS Ó LAVADO DESEMBARRADO Y GRAFITADO DE CHASIS



Promoción válida por compras de seguro de AUTO Todo Riesgo realizadas entre el 01 y el 30 de septiembre de 2022 o hasta agotar existencias.

El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra de Seguro de Auto todo riesgo con las compañías AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (AXACWO, AAXAPS, ACOE1@, AXABE1), HDI SEGUROS S.A (AGENES, AHDIPA), LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. (AEQUFU, AEQUAR, AEQFUL, AEQBAS) y LIBERTY SEGUROS (ALIMED, ALIFUL) e intermediado por la Agencia de Seguros Falabella.

No aplica para Seguros de la SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A., SBS SEGUROS COLOMBIA S.A, COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. ni las referencias AAXAMC. AXA126 y AAXAPB. En caso que la póliza sea cancelada o anulada, el cliente perderá el derecho a recibir el beneficio.

\*10.000 unidades disponibles de bonos de Limpieza de motor en seco ó limpieza y graduación de frenos ó lavado desembarrado y grafitado de chasis.

El cliente podrá escoger máximo un (1) beneficio, entre las tres (3) siguientes opciones:

### El cliente podrá escoger máximo un (1) beneficio, entre las tres (3) siguientes opciones:

#### OPCIÓN 1. LIMPIEZA DE MOTOR EN SECO

Connect pone a disposición del Usuario el servicio de limpieza de motor en seco para el vehículo beneficiario, el servicio incluye limpiar las partes que se encuentran debajo de capó, removiendo todo el acumulo de polvo, arena y elementos dañinos para el motor del automóvil utilizando productos líquidos especiales que se aplican y remueven con toallas de microfibra. En este servicio no se utilizará agua bajo presión proveniente de una manguera a menos que el usuario lo prefiera de esa manera. Este servicio aplica para automóviles y camionetas. Este servicio se puede solicitar con mínimo 48 horas de anticipación. Para la prestación del servicio se solicitará que el usuario tenga toda la documentación del vehículo al día. Este servicio está sujeto a las leyes y normas Nacionales, Departamentales y Municipales que surjan con base a disposiciones de movilidad o restricciones de estas. La prestación del servicio se encuentra a cargo de Connect, por lo anterior se exime de cualquier responsabilidad a Agencia de Seguros Falabella.

En caso de presentar una inconformidad con el servicio recibido, reportar un daño o pérdida de algún elemento previamente declarado posterior a la prestación del servicio, el usuario podrá comunicarse a la línea de atención disponible 24/7 para reportar su reclamación, el tiempo máximo que tendrá el usuario para presentar dicha reclamación es de 5 días calendario posteriores a la prestación del servicio, únicamente a través de la línea de atención o canales de comunicación de Agencia de Seguros Falabella posterior a este tiempo no se recibirán reclamaciones del servicio.

\*Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades **Medellín, Rionegro, Bucaramanga, Bogotá, Zipaquirá, Barranquilla, Villavicencio, Mosquera, Montería, Girardot, Santa Marta, Tunja, Cartagena, Chía, Envigado, Pereira, Manizales, Cali, Armenia, Neiva.**



#### OPCIÓN 2. LIMPIEZA Y REVISIÓN DE FRENOS

Connect pone a disposición del Usuario el servicio de limpieza y revisión de frenos que incluye el desmonte, la revisión del disco, las pastillas y el líquido de frenos del vehículo beneficiario. Este servicio no incluye mantenimiento de frenos ni cambio de piezas (bandas, pastillas, campanas ni líquido de frenos) aplica únicamente la revisión. Este servicio aplica para automóviles y camionetas. Este servicio se puede solicitar con mínimo 48 horas de anticipación. Para la prestación del servicio se solicitará que el usuario tenga toda la documentación del vehículo al día.

Este servicio está sujeto a las leyes y normas Nacionales, Departamentales y Municipales que surjan con base a disposiciones de movilidad o restricciones de estas. La prestación del servicio se encuentra a cargo de Connect, por lo anterior se exime de cualquier responsabilidad a Agencia de Seguros Falabella. En caso de presentar una inconformidad con el servicio recibido, reportar un daño o pérdida de algún elemento previamente declarado posterior a la prestación del servicio, el usuario podrá comunicarse a la línea de atención disponible 24/7 para reportar su reclamación, el tiempo máximo que tendrá el usuario para presentar dicha reclamación es de 5 días calendario posteriores a la prestación del servicio, únicamente a través de la línea de atención o canales de comunicación de Agencia de Seguros Falabella posterior a este tiempo no se recibirán reclamaciones del servicio.

\*Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades **Medellín, Rionegro, Bucaramanga, Bogotá, Zipaquirá, Barranquilla, Villavicencio, Mosquera, Montería, Girardot, Santa Marta, Tunja, Cartagena, Chía, Envigado, Pereira, Manizales, Cali, Armenia, Neiva.**



#### OPCIÓN 3. LAVADO DESEMBARRADO Y GRAFITADO DE CHASIS

Connect pone a disposición del Usuario el servicio de lavado desembarrado y grafitado de chasis para el vehículo beneficiario, el servicio consiste en realizar una limpieza al vehículo y posteriormente se procede a aplicar grafito líquido que lubrica e impermeabiliza la superficie inferior del vehículo evitando algunos ruidos molestos y lubricando las partes de suspensión del vehículo evitando que se acumule agua y otros elementos que pueden llegar a perjudicar la vida de los componentes del auto. Este servicio aplica únicamente para automóviles y camionetas.

Este servicio se puede solicitar con mínimo 48 horas de anticipación. Este servicio aplica para vehículos que tengan un grado de suciedad moderado. Para la prestación del servicio se solicitará que el usuario tenga toda la documentación del vehículo al día. Este servicio está sujeto a las leyes y normas Nacionales, Departamentales y Municipales que surjan con base a disposiciones de movilidad o restricciones de estas. La prestación del servicio se encuentra a cargo de Connect, por lo anterior se exime de cualquier responsabilidad a Agencia de Seguros Falabella.

\*Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades **Medellín, Rionegro, Bucaramanga, Bogotá, Zipaquirá, Barranquilla, Villavicencio, Mosquera, Montería, Girardot, Santa Marta, Tunja, Cartagena, Chía, Envigado, Pereira, Manizales, Cali, Armenia, Neiva.**

