







## LEGAL AYP - Asistencia Integral

Por el presente documento Asistencia y Protección y Cía. Ltda. Se compromete a poner a disposición del cliente que adquiera el producto de la Agencia de Seguros Falabella servicio de Asistencia Integral a través del portal de clientes AYP, la cual incluye los servicios indicados a continuación:

2 eventos al año

### ORIENTACIÓN JURÍDICA INTEGRAL

- Derecho administrativo
- Derecho constitucional
- Derecho de familia
- Derecho procesal
- Derecho comercial y de sociedades
- Derecho laboral y de seguridad social
- Trámites notariales y registro (divorcios, testamentos, sucesiones, etc.)
- Conciliaciones extrajudiciales

2 eventos al año

### ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL

- Manejo del duelo
- Dificultades en manejo y regulación emocional y toma de decisiones
- Pérdida de empleo
- Infancia y adolescencia
- Crisis emocional durante la pandemia y después de la pandemia

1 evento al año

### ORIENTACIÓN CONTABLE INTEGRAL

- Aplicación
- Interpretación
- Planificación

\*De las normas contables colombianas

**Vigencia: 1 año** La vigencia de la Asistencia Integral se limita a la vigencia del producto emitido por Agencia de Seguros Falabella, es decir 365 días

**Activación:** 24 horas La Asistencia Integral queda activa desde las 24 horas siguientes a la adquisición del producto con Agencia de Seguros Falabella.

**Exclusiones del servicio:** Los servicios ofrecidos por Asistencia y Protección y Cía. Ltda. no cubren las consultas, solicitudes o situaciones indicadas a continuación:


- Cualquier actuación presencial de Asistencia y Protección y Cía. Ltda., a no ser que el cliente contrate los servicios presenciales de uno de nuestros profesionales el cual contará con un descuento de hasta el 10% sobre las tarifas promedio del mercado colombiano.
- Visitas o desplazamientos a la sede o el domicilio del cliente.
- Elaboración, revisión o visado de documentos y similares.
- Las efectuadas por menores de edad, aunque figuren como beneficiario.
- Las efectuadas por cualquier persona que no figure como cliente del servicio.
- Cualquiera que pueda dar lugar a incurrir en conductas que contravengan la legislación para la protección de datos personales.
- Derecho penal
- Ninguna reclamación o cualquier consulta que vaya en contra de Agencia de Seguros Falabella
- Consultas que tenga que ver con jurisdicción fuera del territorio nacional colombiano.

#### Definiciones:

- **Cliente:** La persona que adquiere el producto.
- **Consulta:** En cualquier situación que a una persona natural o jurídica le asalte una duda, ante la necesidad de resolver una cuestión, o tenga desconocimiento con respecto a algún tema, y deba buscar respuestas en persona experta.

### ¿CÓMO UTILIZAR MI BENEFICIO?

La Asistencia Integral cuenta con una **mesa de ayuda** de lunes a viernes (8:30am - 5:00pm) a través de los siguientes canales:

**WhatsApp:**   
312 511 1306

**Teléfono fijo:**   
7495450

**Correo electrónico:**   
contacto@ayproteccion.com



El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un **tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.**

*Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.*


## LEGAL CRUZ VERDE

Valido únicamente para los clientes de Agencia de Seguros Falabella, que realicen compras de nuestros productos en Droguerías Cruz Verde a nivel nacional, mientras el convenio suscrito con Cruz Verde se encuentre vigente.

### Cinco por ciento (5%)


de descuento en la Droguería todos los días del año 2022.

 Al momento de realizar la compra se debe informar en el punto de pago que hace parte del convenio Seguros Falabella. Indispensable para el descuento y/o cualquier actividad comercial, presentar el documento de identificación. Aplica para venta en Droguerías Cruz Verde a nivel nacional.

 El límite de venta será de máx. 4 unidades mínimas de venta por referencia, por compra, por día, salvo para los productos que por disposición legal se contemple una limitación de venta menor, en cuyo caso, se ajustará a la definida por el ordenamiento jurídico.

 El descuento NO aplica a medicamentos listados en las Circulares de la CNPMDM.

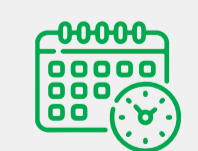
 No aplica para compras online.

 Algunos productos podrían no estar incluidos en este descuento, consulta las referencias participantes en

<https://blog.cruzverde.com.co/seccion/textos-legales.html>



Aplica para servicio a domicilio que se prestará en las zonas, lugares y horarios de acuerdo con la red de distribución, consúltala en [www.cruzverde.com](http://www.cruzverde.com). El servicio será gratis para pedidos iguales o superiores a \$25.000.



Todos los domicilios solicitados de 10:00 p.m. a 6:00 a.m. o pedidos inferiores a \$25.000 tendrán un costo de entrega de \$2.500. No acumulable con otras promociones.

Descuento aplica sobre el precio máx. de venta al público. Aplica para venta al detal.

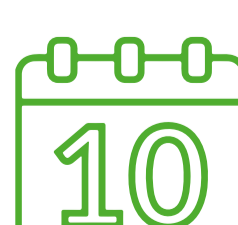


No redimible en dinero total, parcial o cualquier otro medio.



No aplica a medicamentos de prescripción médica ni fórmula para lactantes y complementarios de leche materna según el parágrafo 1 del art. 79 del Dec. 677 de 1995 y Dec. 1397 de 1992.

 Consulte productos, términos y condiciones en [www.cruzverde.com](http://www.cruzverde.com)



El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un **tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.**

*Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.*