

CAMPAÑA FIDELIZACION CON BONO AYP

LEGAL AYP

Asistencia Integral

Beneficio para clientes de la Agencia de Seguros Falabella que cuente con el Seguro activo y que haya sido notificado el envío del bono por parte de la ASF. El Bono de fidelidad será entregado al correo suministrado por el cliente

Por el presente documento Asistencia y Protección y Cía. Ltda. Se compromete a poner a disposición del cliente un servicio de Asistencia Integral, que incluye los servicios indicados a continuación:

Asistencia Jurídica Integral

- Derecho administrativo
- Derecho constitucional
- Derecho de familia
- Derecho procesal
- Derecho comercial y de sociedades
- Derecho laboral y de seguridad social
- Trámites notariales y registro (divorcios, testamentos, sucesiones, etc.)
- Conciliaciones extrajudiciales

Asistencia Psicológica Integral

- Manejo del duelo
- Dificultades en manejo y regulación emocional y toma de decisiones
- Pérdida de empleo
- Infancia y adolescencia
- Crisis emocional durante la pandemia y después de la pandemia

Asistencia Contable Integral

- Aplicación
- Interpretación

- Planificación

*De las normas contables colombianas

Tipo de atención: Asistencia no presencial El cliente de Agencia de Seguros Falabella podrá consultar sobre cualquiera de las áreas de servicio cubiertas acudiendo por vía virtual a la página web <https://crm.ayproteccion.com/InicioCliente>.

Numero de eventos: 5 al año

- Asistencia Jurídica Integral: 2 eventos al año

- Asistencia Psicológica Integral: 2 eventos al año

- Asistencia Contable Integral: 1 evento al año

Vigencia: 1 año

Activación: 24 horas La Asistencia Integral queda activa desde las 24 horas siguientes al envío del bono

La vigencia de la Asistencia Integral es de 365 días a partir de la activación.

Exclusiones del servicio: Los servicios ofrecidos por Asistencia y Protección y Cía. Ltda. no cubren las consultas, solicitudes o situaciones indicadas a continuación:

- Cualquier actuación presencial de Asistencia y Protección y Cía. Ltda., a no ser que el cliente contrate los servicios presenciales de uno de nuestros profesionales el cual contará con un descuento de hasta el 10% sobre las tarifas promedio del mercado colombiano.

- Visitas o desplazamientos a la sede o el domicilio del cliente.

- Elaboración, revisión o visado de documentos y similares.

- Las efectuadas por menores de edad, aunque figuren como beneficiario.

- Las efectuadas por cualquier persona que no figure como cliente del servicio.

- Cualquiera que pueda dar lugar a incurrir en conductas que contravengan la legislación para la protección de datos personales.

- Derecho penal

- Ninguna reclamación o cualquier consulta que vaya en contra de Agencia de Seguros Falabella

- Consultas que tenga que ver con jurisdicción fuera del territorio nacional colombiano.

Definiciones:

- Cliente: La persona que adquiere el producto.

- Consulta: En cualquier situación que a una persona natural o jurídica le asalte una duda, ante la necesidad de resolver una cuestión, o tenga desconocimiento con respecto a algún tema, y deba buscar respuestas en persona experta.

Mesa de ayuda: La Asistencia Integral cuenta con una mesa de ayuda de lunes a viernes a través de los siguientes canales:

- WhatsApp: 3125111306

- Teléfono fijo: 7495450

- Correo electrónico: contacto@ayproteccion.com

Firma autorizada.

Asistencia y Protección Cía. Ltda. AYP – 2022