

TERMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA AUTO DEL 19 AL 31 DE MAYO DE 2022 – LAVADO CON DESINFECCIÓN O LAVADO DE COJINERÍA + LAVADO DE TECHO INTERIOR

Promoción válida por compras de seguro de AUTO Todo Riesgo realizadas entre el 19 y el 31 de mayo de 2022 o hasta agotar existencias.

El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra de Seguro de Auto todo riesgo a través del Call Center con la compañía AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (AAXAMC) e intermediado por la agencia de seguros Falabella.

En caso que la póliza sea cancelada o anulada, el cliente perderá el derecho a recibir el beneficio.

10.000 unidades disponibles de bonos de **6 Lavados básicos + desinfección** de vehículo a domicilio o en sitio o un (1) **Lavado Interior** compuesto por lavado de cojinería más lavado de techo interior

El cliente podrá escoger máximo **un (1) beneficio**, entre las dos (2) siguientes opciones:

OPCIÓN 1

El beneficio de 6 lavados podrá ser redimido hasta 180 días a partir de la recepción del bono. 10.000 unidades disponibles de bonos de Lavado de Auto con desinfección a nivel nacional.

Para tener en cuenta con el bono para **6 Lavados básicos + desinfección a Domicilio o en Sitio**:

1. Exclusivamente para el Auto registrada en la póliza del seguro.
2. El bono cuenta con 6 servicios de Lavado + desinfección del vehículo a domicilio o en sitio (1 servicio por mes, servicios no son acumulables), si el cliente no toma el servicio en algún mes, este servicio se perderá.
3. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
4. Valor máximo por evento \$50.000
5. Este bono no es transferible ni redimible por dinero.
6. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. **NO** contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.
7. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 – 5140473 o Chat de WhatsApp: 3162213136 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
8. Por fuerza mayor el servicio a domicilio podrá restringirse y aplicar solo en puntos de servicio.

Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Tunja, Manizales, Cartagena, Pereira, Chía, Ibagué, Villavicencio, Santa Marta, Armenia, Tuluá, Valledupar, Rionegro, Girardot, Soacha, Neiva, Envigado, Palmira, Cúcuta, Yopal, Mosquera, Montería y ciudades aledañas hasta 10 km a la redonda.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de la compra.

OPCIÓN 2

El beneficio de lavado de cojinería + lavado de techo interior podrá ser redimido hasta 180 días a partir de la recepción del bono. 10.000 unidades disponibles de bonos a nivel nacional. Si el cliente no toma el servicio, este servicio se perderá.

Para tener en cuenta con el bono para **Lavado de cojinería + lavado de techo interior en Sitio**:

1. Exclusivamente para el Auto registrada en la póliza del seguro.
2. El bono cuenta con 1 servicio de Lavado de cojinería + lavado de techo interior
3. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
4. Valor máximo por evento \$100.000
5. Este bono no es transferible ni redimible por dinero.
6. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. **NO** contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.
7. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 – 5140473 o Chat de WhatsApp: 3162213136 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
8. El servicio aplica solo en puntos de servicio, no aplica a domicilio

Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Tunja, Manizales, Cartagena, Pereira, Chía, Ibagué, Villavicencio, Tuluá, Valledupar, Girardot, Soacha, Envigado, Palmira, Cúcuta, Mosquera, Montería.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de la compra.

El bono no es transferible ni redimible en efectivo, para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm. CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one>