

TERMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA AUTO DEL 21 AL 27 DEMARZO DE 2022 – LAVADO CON DESINFECCIÓN O LAVADO DE COJINERÍA + LAVADO DE TECHO INTERIOR + BONO 10% DE DESCUENTO EN MERQUEO

Promoción válida por compras de seguro de AUTO Todo Riesgo realizadas entre el 21 y el 27 de marzo de 2022 o hasta agotar existencias.

El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra de Seguro de Auto todo riesgo con las compañías AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (AXACW0, AAXAPS, ACOE1@, AXABE1), SBS SEGUROS COLOMBIA S.A (AAIGAG, AAIGAR, AAIGZ1), LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. (AEQUFU, AEQUAR, AEQFUL, AEQBAS), LIBERTY SEGUROS (ALIMED, ALIFUL), SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. (ASUGLO, ASUCLA) Y HDI SEGUROS S.A (AGENES, AHDIPA, AGENAR) e intermediado por la Agencia de Seguros Falabella.

No aplica para Seguros de la COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A., ni las referencias AAXAMC. AXA126 ni AAXAPB.

En caso que la póliza sea cancelada o anulada, el cliente perderá el derecho a recibir el beneficio.

10.000 unidades disponibles de bonos de 10% en Merqueo + beneficios para tu AUTO (**6 Lavados básicos + desinfección** de vehículo a domicilio o en sitio o un (1) **Lavado Interior** compuesto por lavado de cojinería más lavado de techo interior).

El cliente podrá escoger máximo **un (1) beneficio**, entre las dos (2) siguientes opciones:

OPCIÓN 1

El beneficio de 6 lavados podrá ser redimido hasta 180 días a partir de la recepción del bono. 10.000 unidades disponibles de bonos de Lavado de Auto con desinfección a nivel nacional.

Para tener en cuenta con el bono para **6 Lavados básicos + desinfección a Domicilio o en Sitio**:

1. Exclusivamente para el Auto registrada en la póliza del seguro.
2. El bono cuenta con 6 servicio de Lavado + desinfección del vehículo a domicilio o en sitio (1 servicio por mes, servicios no son acumulables), si el cliente no toma el servicio en algún mes, este servicio se perderá.
3. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
4. Valor máximo por evento \$50.000
5. Este bono no es transferible ni redimible por dinero.
6. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. **NO** contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.
7. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 – 5140473 o Chat de WhatsApp: 3162213136 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
8. Por fuerza mayor el servicio a domicilio podrá restringirse y aplicar solo en puntos de servicio.

Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Tunja, Manizales, Cartagena, Pereira, Chía, Ibagué, Villavicencio, Santa marta,

Armenia, Tuluá, Valledupar, Rionegro, Girardot, Soacha, Neiva, Envigado, Palmira, Cúcuta, Yopal, Mosquera, Montería y ciudades aledañas hasta 10 km a la redonda.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de la compra.

OPCIÓN 2

El beneficio de lavado de cojinería + lavado de techo interior podrá ser redimido hasta 180 días a partir de la recepción del bono. 10.000 unidades disponibles de bonos a nivel nacional. Si el cliente no toma el servicio, este servicio se perderá.

Para tener en cuenta con el bono para **Lavado de cojinería + lavado de techo interior en Sitio**:

1. Exclusivamente para el Auto registrada en la póliza del seguro.
2. El bono cuenta con 1 servicio de Lavado de cojinería + lavado de techo interior
3. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
4. Valor máximo por evento \$100.000
5. Este bono no es transferible ni redimible por dinero.
6. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. **NO** contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.
7. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 – 5140473 o Chat de WhatsApp: 3162213136 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
8. El servicio aplica solo en puntos de servicio, no aplica a domicilio

Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Tunja, Manizales, Cartagena, Pereira, Chía, Ibagué, Villavicencio, Tuluá, Valledupar, Girardot, Soacha, Envigado, Palmira, Cúcuta, Mosquera, Montería.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de la compra.

El bono no es transferible ni redimible en efectivo, para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm. CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one>

Para tener en cuenta de tu bono Merqueo:

Este bono podrá ser redimido entre el 01 de abril de 2022 y el 31 de mayo de 2022. El bono virtual podrá ser redimido a través de la APP o de la página web de merqueo.com.

1. Ingresa el código enviado por el aliado para obtener un descuento del 10% por compras mínimas a \$100.000. Monto máximo de descuento de \$25.000 pesos. Aplican tyC.
2. Aplica para personas que sean usuarios recurrentes y que realicen una compra a través de los medios arriba indicados y que han recibido el cupón por cualquier medio válidamente dispuesto por Merqueo. Por favor ingresa únicamente el cupón remitido por el aliado.
3. Válido únicamente en la zona de cobertura de (Merqueo, Súper, Express, Tiendas especializadas, en la ciudad de Bogotá, Chía, Mosquera, Funza, Madrid, Cota, Cajicá, Zipaquirá, La Calera, Vía La Calera, Sopó, Sibaté, Medellín, Copacabana, Bello, Altamira, Laureles, Sabaneta, Envigado, Rionegro, Poblado, Aranjuez, Itagüí, Centro, Mota, Cabañas, La Estrella, Caldas, Cali, Barranquilla, Santa Marta, Cartagena y Villavicencio de acuerdo con lo dispuesto en la Plataforma de Merqueo para cada momento.
4. Para la redención del cupón se debe ingresar a la App o página de Merqueo www.merqueo.com, agregar la dirección de entrega deseada (dentro del área de cobertura), agregar los productos deseados, ingresar el código del cupón, escoger el método de pago, confirmar el pedido y recibirlo efectivamente. En ningún caso el cupón podrá ser redimido por dinero en efectivo o créditos y su validez se finalizará luego de aplicado a un proceso de compra aun cuando el mismo sea posteriormente cancelado sin importar la razón de la cancelación.
5. Aplica sólo un cupón por persona en su Reorden, y por unidad de residencia en una misma dirección, y se debe redimir en su totalidad en la misma compra.
6. No acumulable con otras ofertas, concursos o promociones. No será redimible por dinero en efectivo, transferible o canjeable. El cupón no será utilizable durante las vigencias de las promociones 20% de descuento en toda la tienda.
7. Las condiciones aplicables a la promoción podrán ser canceladas o suspendidas en cualquier momento por Merqueo.
8. No serán elegibles para participar en la promoción y Merqueo se reserva el derecho discrecional a negar la promoción o los beneficios de la misma en los siguientes casos:
 - Duplicidad de cuentas o perfiles creados por un mismo usuario, sin importar si tiene diferentes dispositivos, números telefónicos o correos electrónicos de contacto.
 - Cuentas de diferentes usuarios que usan una misma dirección.
 - Pedidos de un mismo usuario donde ha intentado redimir el cupón más de una vez.
 - Cualquier otra situación que a juicio de Merqueo se presente como un posible fraude a sus intereses, sin importar el mecanismo empleado por el consumidor.
9. Merqueo se reserva el derecho de cancelar pedidos o cancelar la aplicación del beneficio objeto de esta promoción si detecta intención de fraude, pago fraudulento o violación de cualquier aspecto de los términos y condiciones o políticas de Merqueo.

10. Merqueo podrá deshabilitar cualquier tipo de cupón, en cualquier tiempo durante la vigencia cuando a su juicio considere que se presenta una tentativa o se ha ejecutado cualquier tipo de fraude humano o tecnológico para sacar provecho del mismo por parte de uno, varios o todos los consumidores.
11. El usuario reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en la aplicación y/o página web, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable por su falsedad.
12. Sujeto a proceso de validación de merqueo.com, aplican políticas de privacidad en [www.merqueo.com/politicas-de-privacidad](https://merqueo.com/politicas-de-privacidad) (<https://merqueo.com/politicas-de-privacidad>).

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el Seguro Todo Riesgo.