



## Términos y Condiciones Campaña SOAT

(1 Marzo - 31 Marzo 2022)

Promoción para clientes que compren su SOAT (el beneficio no aplica para carros eléctricos, ni para motos zona de circulación Costa y Valle) del 1 al 31 de marzo de 2022 o hasta agotar existencias, solo aplica para las compras realizadas por la página de internet [www.segurosfalabella.com.co](http://www.segurosfalabella.com.co).

Se enviará a todos los clientes que compren el SOAT, 3 Beneficios que contienen: Un descuento en merqueo.com + Un Descuento para Cruz Verde + Asesorías con A&P.

### Disfruta del combo de beneficios que incluye:



• Un descuento de 10% en merqueo.com

• Un descuento de 5% para Cruz Verde

• Asesorías con A&P

Fecha máxima de redención:  
30 de Abril de 2022.



### MERQUEO

#### ¿Qué debes tener en cuenta?

1. Aplica sólo un cupón por persona en su reorden, y por unidad de residencia en caso de vivir en la misma dirección y se debe redimir en su totalidad dentro de la misma compra.
2. Aplica únicamente dentro de la zona de cobertura. (Visita [blog.merqueo.com](http://blog.merqueo.com) para conocerla.)
3. No es acumulable con otras ofertas, concursos o promociones. No será redimible por dinero en efectivo, transferible o canjeable. No será utilizable cuando el 20% en toda la tienda esté vigente.
4. Merqueo se reserva el derecho a negar la promoción o los beneficios de la misma en los siguientes casos:
  - Duplicidad de cuentas o perfiles creados por un mismo usuario, sin importar si tiene diferentes dispositivos, números telefónicos o correos electrónicos.
  - Pedidos de un mismo usuario que ha intentado redimir el cupón más de una vez.
  - Cuentas de diferentes usuarios que usan una misma dirección.
  - Cualquier otra situación que a juicio de Merqueo se presente como un posible fraude a sus intereses, sin importar el mecanismo empleado por el consumidor.
5. Merqueo se reserva el derecho de cancelar pedidos o la aplicación del beneficio si se detecta intención de fraude, pago fraudulento o violación de cualquier aspecto de los términos y condiciones o políticas de Merqueo.
6. Merqueo podrá deshabilitar cualquier tipo de cupón, en cualquier tiempo durante la vigencia cuando a su juicio considere que se presenta una tentativa o se ha ejecutado cualquier tipo de fraude humano o tecnológico para sacar provecho del mismo por parte de uno, varios o todos los consumidores.
7. El usuario reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en la aplicación y/o página web, es veraz y fidedigna, haciéndose responsable por su falsedad.

#### ¿Cómo puedes redimir tu descuento?

1. Ingresar el código enviado para obtener un descuento del 10% por compras mínimas a \$100.000. Monto máximo de descuento de \$25.000 pesos.



2. Ingresar a la App o página de Merqueo. Agrega la dirección de entrega deseada. Agrega los productos e ingresa el código del cupón. Escoge el método de pago, confirma el pedido y ¡recíbelo!

## Cruz Verde



Válido para los clientes de Agencia de Seguros Falabella, que realicen compras de nuestros productos en Droguerías Cruz Verde a nivel nacional, desde el 01 al 31 de marzo del 2022.

5% de descuento en la droguería (01 - 31 Marzo, 2022)

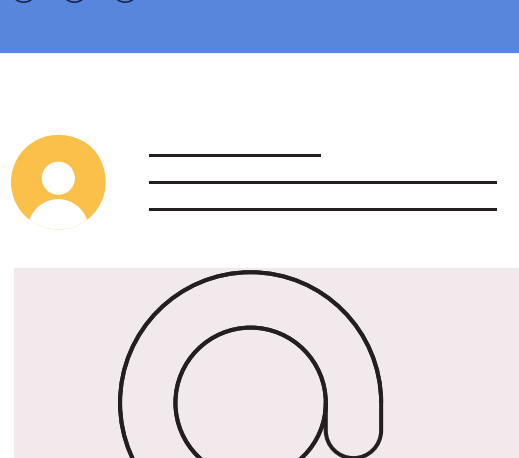
5% de descuento en la droguería (todos los días del año 2022)



#### ¿Cómo puedes redimir tu descuento?

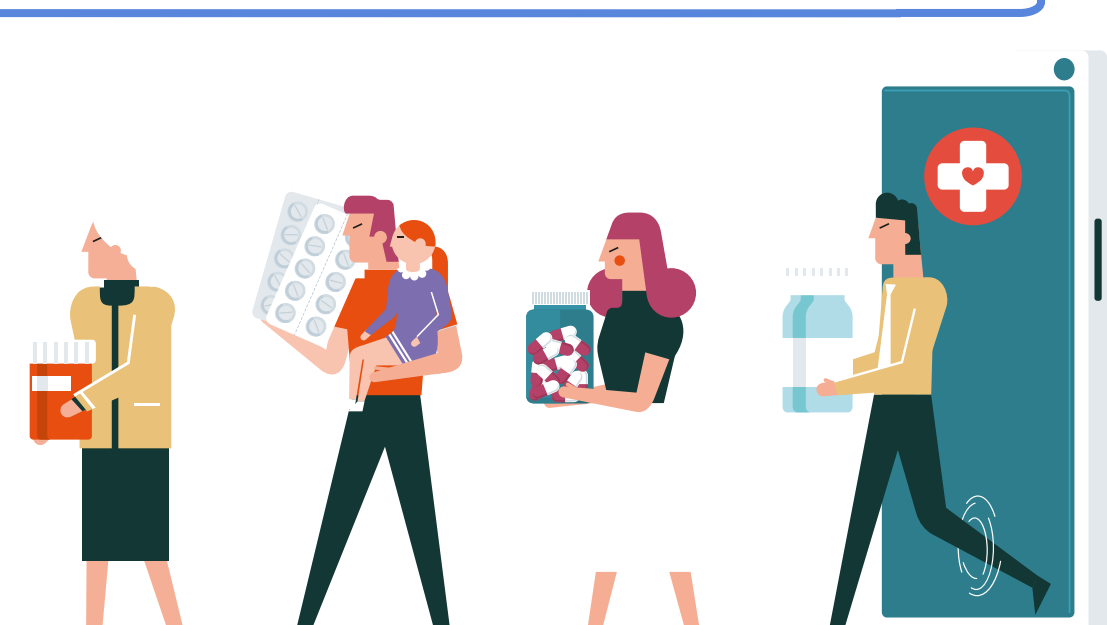
1. Al momento de realizar la compra debes informar en el punto de pago que haces parte del convenio con Agencia de Seguros Falabella.
2. Es indispensable que para redimir el descuento, presentes tu documento de identidad.
3. Ten en cuenta que el límite de venta es de máx. 4 unidades mínimas de venta por referencia, compra, día, salvo los productos que legalmente tengan una limitación de venta menor.
4. El descuento NO aplica a medicamentos listados en las Circulares de la CNPMDM ni para compras online.
5. Algunos productos podrían no estar incluidos en el descuento, consulta las referencias participantes: <https://blog.cruzverde.com.co/seccion/textos-legales.html>
6. Aplica para servicio a domicilio que se prestará en las zonas, lugares y horarios de acuerdo con la red de distribución, consúltala en:

7. El servicio será gratis para pedidos iguales o superiores a \$25.000, pero todos los domicilios solicitados de 10:00 p.m. a 6:00 a.m. o menores a ese precio tendrán un costo de entrega de \$2.500.
8. No es acumulable con otras promociones, ni redimible en efectivo o por cualquier otro medio y el descuento aplica sobre el precio máx. de venta al público.
9. Aplica par aventa al detal y NO aplica para medicamentos de prescripción médica ni fórmula para lactantes y/o complementarios de leche materna.



El bono se enviará al correo electrónico que has dado a Agencia de Seguros Falabella en tu compra en un tiempo máximo de **10 días calendario** después de emitido el SOAT.

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios ofrecidos por Agencia de Seguros Falabella.



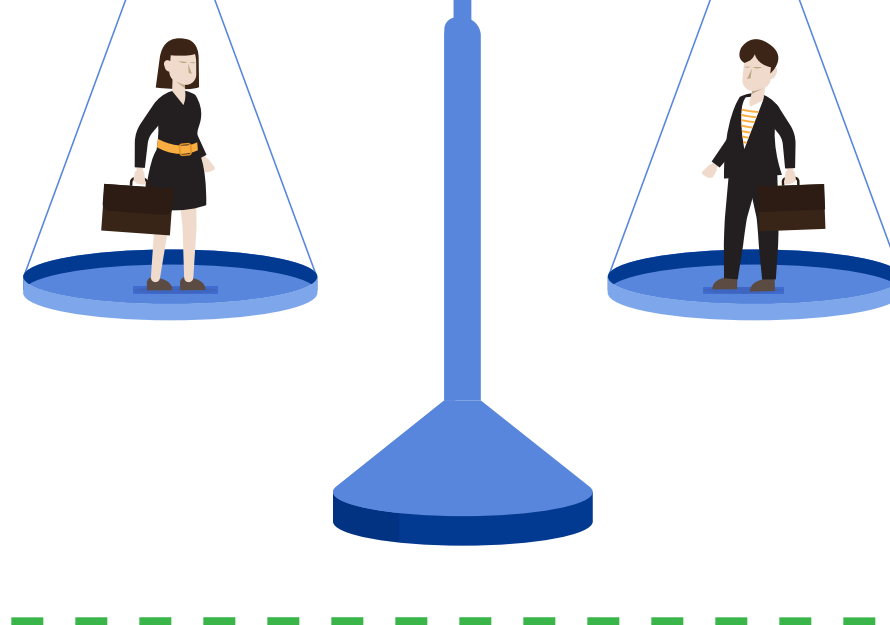
## AyP

### ASISTENCIA INTEGRAL EN A&P:

#### Asistencia y Protección Cía Ltda.

##### Asistencia Jurídica Integral:

- Derecho administrativo
- Derecho constitucional
- Derecho de familia
- Derecho procesal
- Derecho comercial y de sociedades
- Derecho laboral y de seguridad social
- Trámites Notoriales y Registro (divorcios, testamentos, sucesiones)
- Conciliaciones extrajudiciales



##### Asistencia Psicológica Integral:

- Manejo del duelo.
- Dificultades en manejo y regulación emocional o toma de decisiones.
- Pérdida de empleo.
- Infancia y adolescencia.
- Crisis emocional durante la pandemia y después de la pandemia.



##### Asistencia Contable Integral:

- Aplicación.
- Interpretación.
- Planificación
- \* De las normas contables colombianas.



#### ¿Cómo puedes redimir tu beneficio?

1. El tipo de atención es no presencial, puedes consultar sobre las áreas de servicio cubiertas en la siguiente página: <https://crm.ayproteccion.com/InicioCliente>
2. El tiempo máx. de redención es de 1 año desde la emisión del producto por Seguros Falabella y su activación será en las 24 horas siguientes a la adquisición del producto con la Agencia de Seguros Falabella.
3. 5 eventos al año distribuidos de la siguiente forma:
  - Asistencia Jurídica Integral: 2 eventos al año.
  - Asistencia Psicológica Integral: 2 eventos al año.
  - Asistencia Contable Integral: 1 evento al año.



Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios ofrecidos por Agencia de Seguros Falabella.



#### Ten en cuenta los casos de exclusión del servicio:



- Cualquier actuación presencial, a no ser que se contraten los servicios presenciales, el cual contará con un descuento de hasta el 10%.
- Visitas o desplazamientos a la sede o el domicilio del cliente.
- Elaboración, revisión o visado de documentos y similares.
- Las efectuadas por menores de edad, aunque figuren como beneficiarios de los efectos de cualquier paquete que no figure como cliente del servicio.
- Derecho penal o ninguna reclamación o consulta en contra de Agencia de Seguros Falabella.
- Cualquiera que pueda dar lugar a conductas en contra de la legislación para la protección de datos personales.
- Consultas que tengan que ver con jurisdicción fuera del territorio nacional Colombiano.

En caso de dudas contacta a la mesa de ayuda.

WhatsApp: 3125111306

Teléfono: (601) 7495450

Correo: [contacto@ayproteccion.com](mailto:contacto@ayproteccion.com)

