

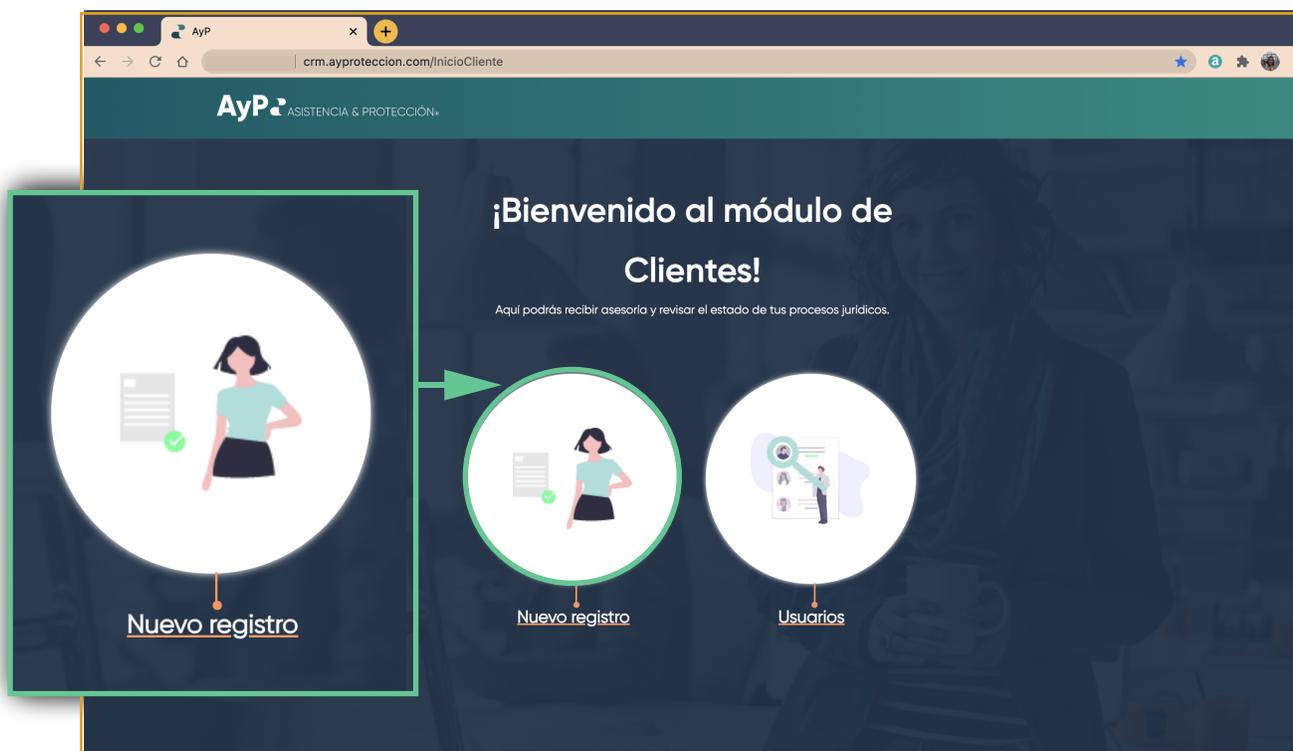
PASO A PASO

REGISTRO CLIENTES

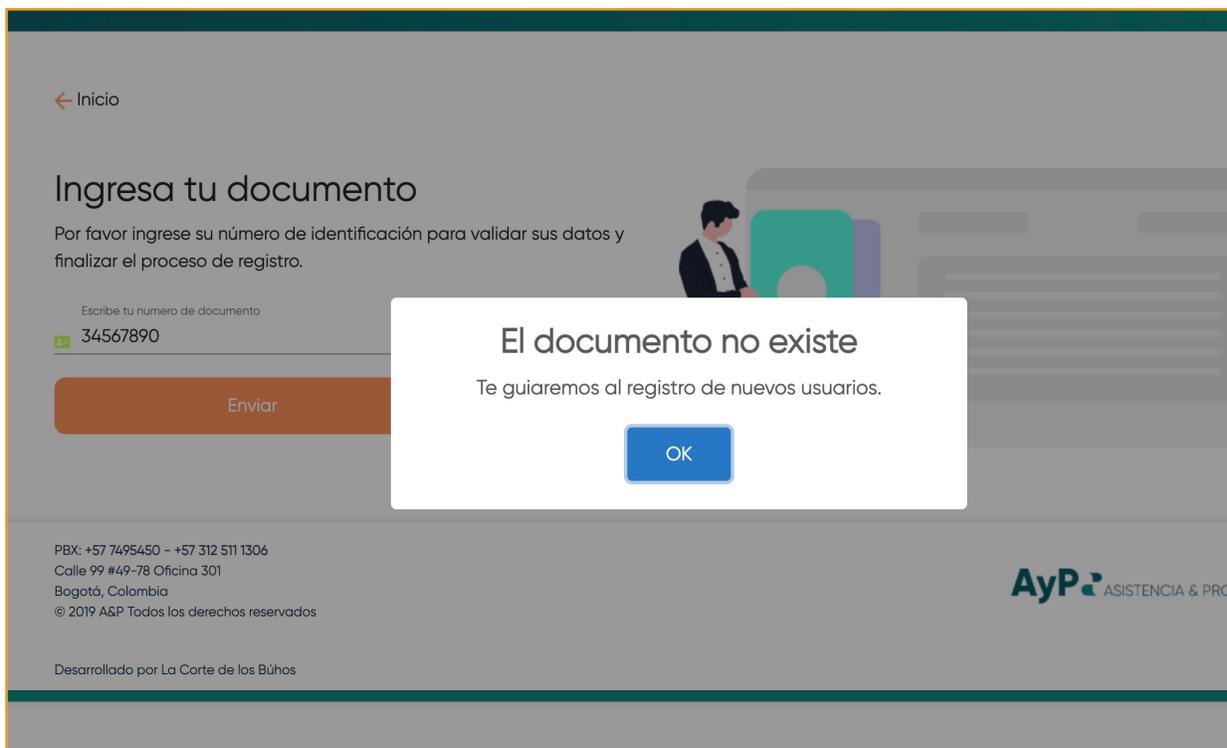
Seguros Falabella



Creación de Nuevo Usuario Seguros Falabella

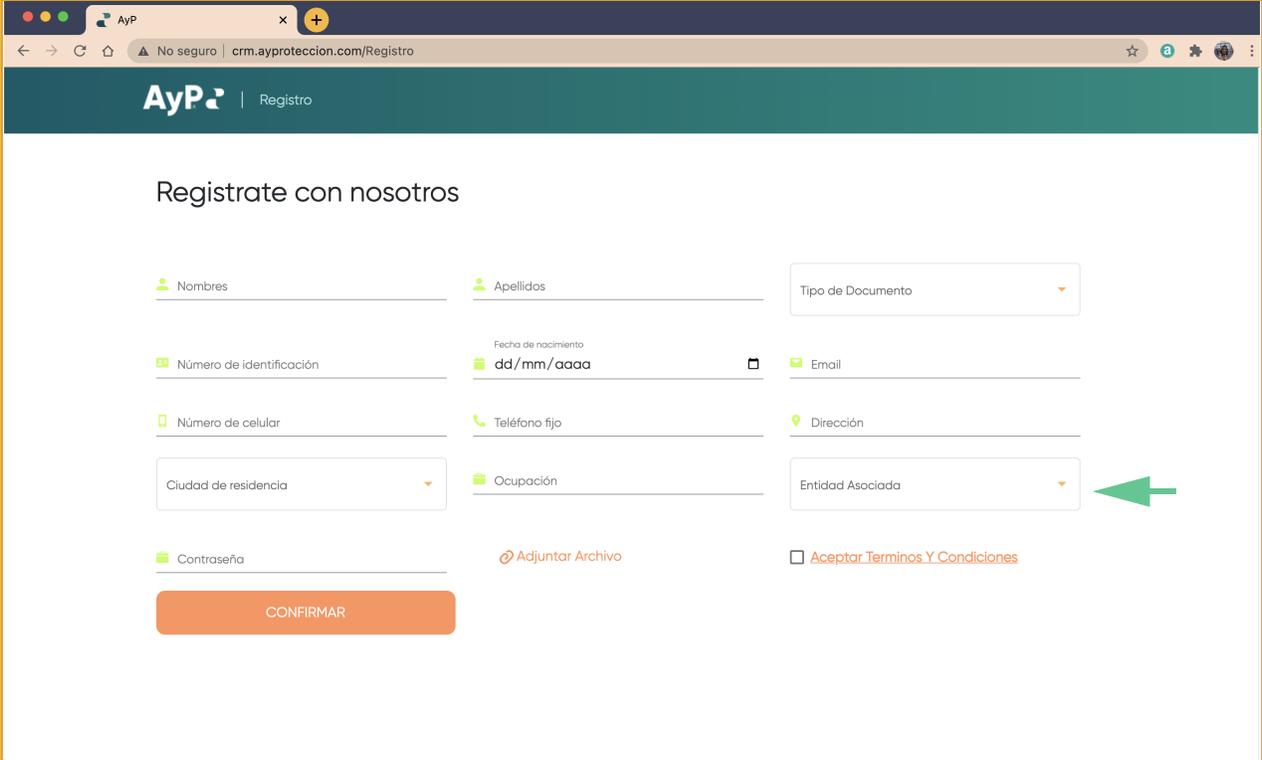


Ingrese a nuestro portal crm.ayproteccion.com
Pulsa la opción -Nuevo Registro-



El sistema solicitará el número de documento y al no reconocerlo en la base de datos, lo guiará a realizar el registro completo por primera vez

Aquí podrá crear el usuario llenando los campos de datos personales y crear una contraseña la cual le permitirá iniciar sesión cada vez que lo requiera.



The screenshot shows a web browser window with the URL crm.ayproteccion.com/Registro. The page title is "AyP | Registro" and the main heading is "Regístrate con nosotros". The form contains the following fields:

- Nombres
- Apellidos
- Tipo de Documento (dropdown)
- Número de identificación
- Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)
- Email
- Número de celular
- Teléfono fijo
- Dirección
- Ciudad de residencia (dropdown)
- Ocupación
- Entidad Asociada (dropdown) - highlighted with a green arrow
- Contraseña
- Adjuntar Archivo (link)
- Aceptar Terminos Y Condiciones (checkbox)

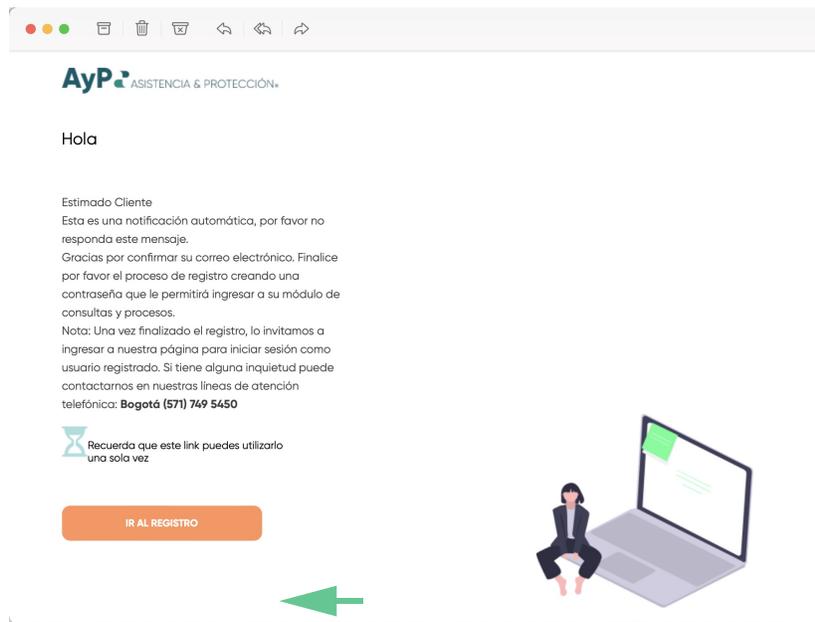
A large orange button labeled "CONFIRMAR" is located at the bottom of the form.

Seleccione Seguros Falabella como su entidad.

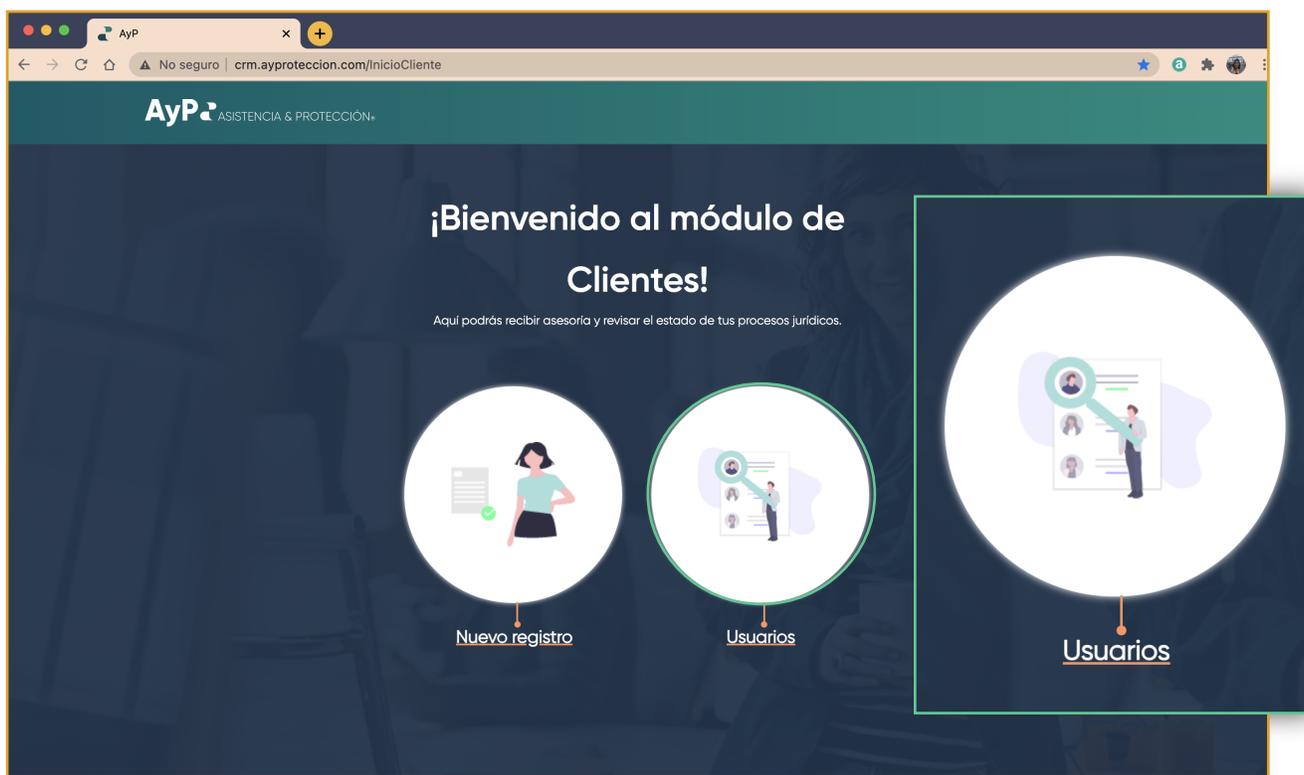


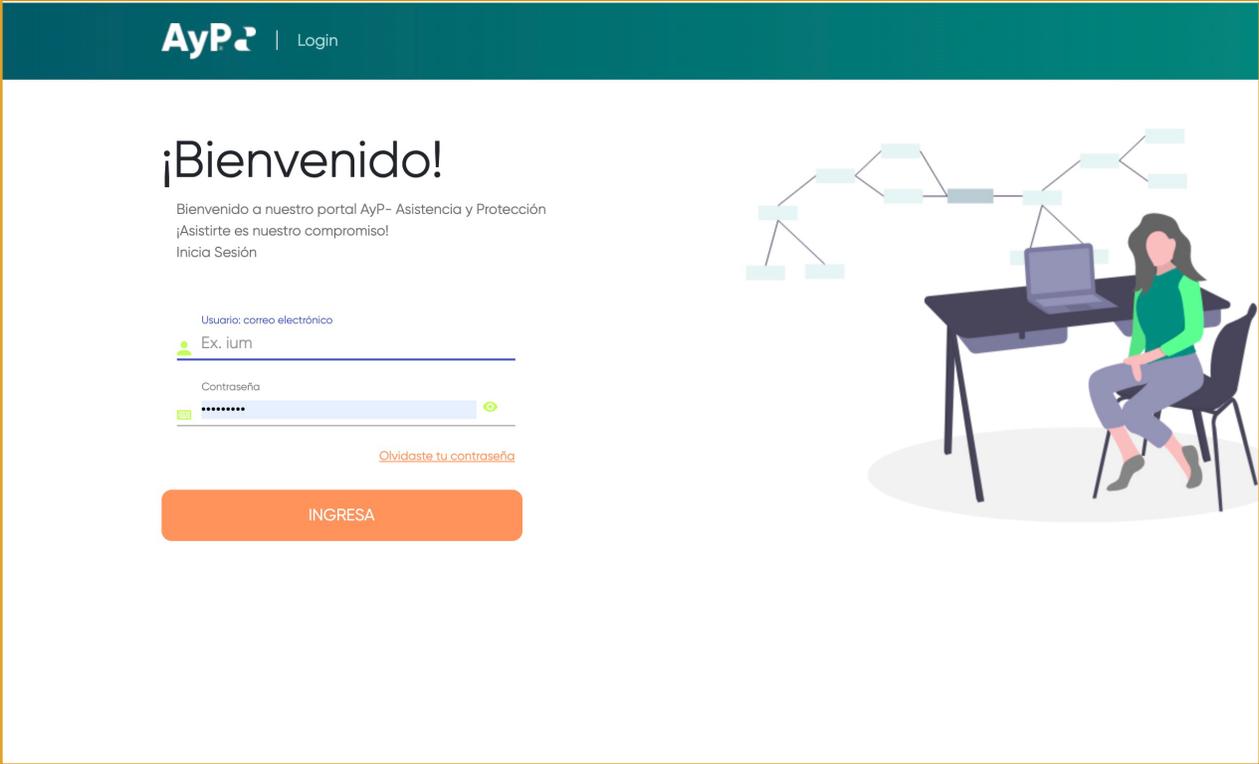
This close-up shows the "Entidad Asociada" dropdown menu with "Seguros Falabella" selected and a green star icon. Below it, the checkbox for "Aceptar Términos Y Condiciones" is checked with a green checkmark. The text "Campo Obligatorio" is displayed in red below the checkbox.

Todo registro realizado fuera del horario laboral [8:00am - 6:00pm] será aprobado al día siguiente.



Al confirmar datos le llegará un correo electrónico que lo guiará a iniciar sesión en -Usuarios-

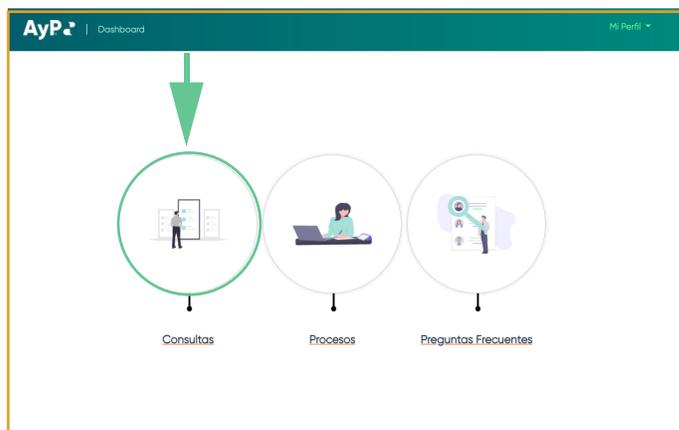




Para iniciar sesión debe ingresar el correo electrónico que registró y la contraseña creada



Al iniciar sesión encontrará un panel servicios donde podrá hacer sus consultas, revisar sus procesos activos y consultar preguntas frecuentes.



Para iniciar una nueva consulta debe ingresar a -Consultas-

The image shows a screenshot of the 'Agrega una consulta' form. The form has a white background and is set against a dark green header. It contains three input fields: 'Título de consulta' (a text box), 'Clientes' (a dropdown menu), and 'Resumen de consulta' (a larger text area with a double-slash icon in the bottom right corner). Below these fields is an orange button labeled 'AGREGAR CONSULTA'. At the bottom of the form, there is a footer with the text 'Items per page: 5' and '0 of 0'.

Horario de atención para la asignación del profesional y la emisión de la respuesta:
De 8:00am a 6:00pm

AyPá | Consultas Mi Perfil ▾

← Inicio / Consultas / Detalle

Cliente Seguros Falabella

C.C. 00000000

Hola buen día, me quiero divorciar, necesito una asesoría jurídica. Gracias

Escribe un comentario sobre la consulta

Adjuntar Archivo ENVIAR

Procesional 2021-03-02

Reciba un cordial saludo, mi nombre es Leydy Lorena Castillo y soy la abogada que va a llevar su caso en el transcurso de 24 horas me comunicare con usted vía telefónica para poder escuchar su caso y así darle una asesoría

Al crear una Consulta nueva, en **24 horas** tendrá una respuesta por parte de un profesional especializado en la inquietud.

Beneficio para clientes de Seguros Falabella



Líneas de Atención ante cualquier duda, falla o inconveniente



www.ayproteccion.com

Calle 99 No 49- 78 Oficina 301

pbx: 749 5450 cel: 312 511 1306

contacto@ayproteccion.com

INFORMACIÓN ADICIONAL

Seguros Falabella



INFORMACIÓN A TENER EN CUENTA:

Se entiende por consulta: El planteamiento de inquietudes y/o de preguntas relacionadas con una determinada situación.

Que implica:

- La orientación sobre los pasos o trámites que se deben dar en una actuación.

La orientación sobre las autoridades o entidades ante las cuales se deben

- formular determinadas actuaciones.

El concepto sobre un determinado hecho que puede acarrear sanciones, demandas o reclamaciones futuras.



Contamos con una amplia red de expertos en las principales ciudades del país.

Está enfocada en:

Asesoría y consultoría jurídica: orientada a brindar herramientas jurídicas en todas las áreas del derecho en asuntos legales y judiciales que afecten su patrimonio, el desarrollo de su actividad permanente u ocasional, así como también solucionar inquietudes jurídicas frente a situaciones cotidianas en las que nos podemos ver expuestos.

COBERTURA

El beneficiario de esta asesoría podrá consultar sobre:

- Derecho familiar, administrativo, civil, laboral, constitucional, societario, entre otras.
- Asesoría en tramites notariales y registro, conciliaciones judiciales y extra judiciales.
- Asesoría tributaria.

*Exclusiones: No se encuentra dentro del alcance de los servicios de AyP asesoría en derecho penal, asesorías fuera del territorio nacional colombiano y asesorías en temas de seguros en general.

Nuestra asesoría contable y/o tributaria está orientada a brindar herramientas que permitan la correcta gestión económica de su vida o negocio en temas específicos. Nuestra orientación le permitirá avanzar en la toma de decisiones en procesos de control interno y fortalecimiento empresarial.

COBERTURA

El beneficiario de esta asesoría podrá consultar sobre:

- Liquidación de nómina (seguridad social y parafiscales)
- Implementación de facturación y nomina electrónica.
- Procesos de contratación
- Asesoría en finanzas personales.
- Preparación y aprobación de las declaraciones finales de impuestos
- Impuesto sobre la renta, sobre las ventas (IVA) y/o Impuestos de industria y comercio (ICA).

Entre otros.

Nuestra asesoría psicológica se considera como la aplicación de primeros auxilios psicológicos y de manejo emocional que se trabajan en un tiempo muy corto sin realizar seguimiento terapéutico. Se contempla el análisis de las posibles soluciones como la recomendación de una acción concreta.

*Si la persona necesita o desea un trabajo más profundo se recomendará iniciar un proceso terapéutico que trae consigo una entrevista inicial, planteamiento de hipótesis, plan de tratamiento y seguimiento constante.

COBERTURA

El beneficiario de esta asesoría podrá consultar sobre:

Dificultades que lo aquejan a nivel emocional, personal o social y pueden llevarlo a iniciar proceso terapéutico en temas tales como:

- Familiares: Como llevar el divorcio de la mejor manera, mejoramiento de estrategias de comunicación y resolución de problemas.
- Manejo del duelo: Pérdida de ser querido, pérdida de empleo o cualquier otra pérdida significativa.
- Dificultades en manejo y regulación emocional y toma de decisiones.
- Infancia y adolescencia: Como aprender a conocer, a convivir y a educar hijos de manera sana y efectiva.
- Crisis emocional durante y después de la pandemia.

AyP  ASISTENCIA & PROTECCIÓN®