

CAMPAÑA FEBRERO SUCURSALES

Promoción para clientes que compren su SOAT del 1 al 28 de febrero de 2022. **El beneficio aplica para compras de SOAT Auto a nivel nacional. El beneficio aplica para compras de SOAT Moto excepto en los departamentos Valle del Cauca, Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, Guajira, Magdalena, San Andrés y Sucre.**

SOAT AUTO

LEGAL FALABELLA

El bono podrá ser redimido hasta el 31 de marzo de 2022. El cliente recibirá un **(1) bono de descuento de \$50.000 pesos por compras iguales o superiores a \$150.000 en la categoría de vestuario y/o calzado realizadas únicamente a través en el APP Falabella Colombia**, en caso de adquirir un artículo de otra categoría el bono no podrá ser redimido. El cliente debe pagar todos los productos en una sola transacción, y el bono es redimible una sola vez, no se podrá hacer uso parcial del bono, no es acumulable con otras promociones. El bono no cubre el valor del envío. El bono será enviado por la Agencia de Seguros Falabella a través de un email, a la cuenta de correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo de diez (10) días calendario después de emitido el SOAT. El cliente podrá realizar cualquier solicitud acerca de su beneficio hasta la fecha límite de redención del mismo. Para mayor información de la forma de redención consulta <https://www.falabella.com.co/falabella-co/page/Cupones?staticPageId=23500001>

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

LEGAL MERQUEO

Fecha máxima de redención: 31 de marzo de 2022. El bono virtual podrá ser redimido a través de la APP o de la página web de merqueo.com.

1. Ingresa el código enviado por el aliado para obtener un descuento del 10% por compras mínimas a \$100.000. Monto máximo de descuento de \$25.000 pesos. Aplican tyC.
2. Aplica para personas que sean usuarios recurrentes y que realicen una compra a través de los medios arriba indicados y que han recibido el cupón por cualquier medio válidamente dispuesto por Merqueo. Por favor ingresa únicamente el cupón remitido por el aliado.
3. Válido únicamente en la zona de cobertura de (Merqueo, Súper, Express, Tiendas especializadas, en la ciudad de Bogotá, Chía, Mosquera, Funza, Madrid, Cota, Cajicá,

Zipaquirá, La Calera, Vía La Calera, Sopó, Sibaté, Medellín, Copacabana, Bello, Altamira, Laureles, Sabaneta, Envigado, Rionegro, Poblado, Aranjuez, Itagüí, Centro, Mota, Cabañas, La Estrella, Caldas, Cali, Barranquilla, Santa Marta, Cartagena y Villavicencio de acuerdo con lo dispuesto en la Plataforma de Merqueo para cada momento.

4. Para la redención del cupón se debe ingresar a la App o página de Merqueo www.merqueo.com, agregar la dirección de entrega deseada (dentro del área de cobertura), agregar los productos deseados, ingresar el código del cupón, escoger el método de pago, confirmar el pedido y recibirlo efectivamente. En ningún caso el cupón podrá ser redimido por dinero en efectivo o créditos y su validez se finalizará luego de aplicado a un proceso de compra aun cuando el mismo sea posteriormente cancelado sin importar la razón de la cancelación.
5. Aplica sólo un cupón por persona en su Reorden, y por unidad de residencia en una misma dirección, y se debe redimir en su totalidad en la misma compra.
6. No acumulable con otras ofertas, concursos o promociones. No será redimible por dinero en efectivo, transferible o canjeable. El cupón no será utilizable durante las vigencias de las promociones 20% de descuento en toda la tienda.
7. Las condiciones aplicables a la promoción podrán ser canceladas o suspendidas en cualquier momento por Merqueo.
8. No serán elegibles para participar en la promoción y Merqueo se reserva el derecho discrecional a negar la promoción o los beneficios de la misma en los siguientes casos:
 - Duplicidad de cuentas o perfiles creados por un mismo usuario, sin importar si tiene diferentes dispositivos, números telefónicos o correos electrónicos de contacto.
 - Cuentas de diferentes usuarios que usan una misma dirección.
 - Pedidos de un mismo usuario donde ha intentado redimir el cupón más de una vez.
 - Cualquier otra situación que a juicio de Merqueo se presente como un posible fraude a sus intereses, sin importar el mecanismo empleado por el consumidor.
9. Merqueo se reserva el derecho de cancelar pedidos o cancelar la aplicación del beneficio objeto de esta promoción si detecta intención de fraude, pago fraudulento o violación de cualquier aspecto de los términos y condiciones o políticas de Merqueo.
10. Merqueo podrá deshabilitar cualquier tipo de cupón, en cualquier tiempo durante la vigencia cuando a su juicio considere que se presenta una tentativa o se ha ejecutado cualquier tipo de fraude humano o tecnológico para sacar provecho del mismo por parte de uno, varios o todos los consumidores.
11. El usuario reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en la aplicación y/o página web, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable por su falsedad.
12. Sujeto a proceso de validación de merqueo.com, aplican políticas de privacidad en www.merqueo.com/politicas-de-privacidad (<https://merqueo.com/politicas-de-privacidad>).

Para mayor información de los términos, forma de redención y condiciones del cupón consulta <https://bit.ly/3KIhufM>

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

LEGAL KOKORIKO

Fecha de inicio: 1 de febrero de 2022 Fecha máxima de redención: 31 de marzo de 2022. El bono (código) será válido para reclamar: un (1) Kokoriko asado (2 alas, 1 pechuga dividida en dos, 2 piernas y 2 perniles) + un (1) kubo de acompañamientos en el cual el cliente podrá elegir entre dos porciones de acompañamientos las cuales son: 8 arepas, 7 yucas, papa a la francesa (90 gramos), papa de la casa (170 gramos), 8 papa criolla o papa malla (90 gramos) y podrá ser redimido en los puntos de venta autorizados por el comercio, excepto en los puntos de venta Kokoriko ubicados en aeropuertos a nivel nacional. Hay 30.000 unidades disponibles. Es necesario informar o entregar el código de canje, en físico o enseñarlo en algún dispositivo electrónico al cajero del restaurante Kokoriko. En caso de redimir el bono (código) a domicilio (por call center) el cliente deberá mencionar el código enviado por la Agencia de Seguros Falabella, El valor del recargo varía de acuerdo a la ciudad y será informado en el momento de la compra. El beneficio no es redimible en la página web de Kokoriko o en plataformas digitales. El bono es válido para un único uso, no es acumulable con otras promociones y/o descuentos, ni reembolsable en dinero. El producto se encuentra sujeto a disponibilidad del restaurante. El bono será enviado por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo de 10 días calendario después de emitido el SOAT. Para mayor información o conocer donde puedes redimir el bono (código) consulta con tu asesor de Call Center de Kokoriko disponible en cada ciudad o consulta <https://www.kokoriko.com.co/restaurantes> COMPAÑÍA COMERCIAL E INDUSTRIAL LA SABANA AVESCO S.A.S 860025461-0 Y AVINCO S.A.S. 891401781-8

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

LEGAL MIMOS

Fecha de inicio: 1 de febrero de 2022 Fecha máxima de redención: 31 de marzo de 2022. El bono (código) será válido para reclamar: cuatro (4) mixer (190 g c/u) los cuales podrá elegir entre los sabores de milo, galleta o brownie y podrá ser redimido en los puntos de venta autorizados por el comercio, excepto en los puntos de venta Mimo's ubicados en los aeropuertos a nivel nacional. Hay 30.000 unidades disponibles. Es necesario informar o

entregar el código de canje, en físico o enseñarlo en algún dispositivo electrónico al cajero del punto de venta Mimos. El beneficio no es redimible en la página web de Mimos, a través del Call Center o en plataformas digitales. El bono es válido para un único uso, no es acumulable con otras promociones y/o descuentos, ni reembolsable en dinero. El producto se encuentra sujeto a disponibilidad del punto de venta. El bono será enviado por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo de 10 días calendario después de emitido el SOAT. Para mayor información o conocer donde puedes redimir el bono (código) consulta <https://www.mimos.com.co/>. PCA PRODUCTORA Y COMERCIALIZADORA DE ALIMENTOS S.A.S. 890912221-4

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

LEGAL IFOOD

Fecha máxima de redención: 31 de marzo de 2022. El bono virtual podrá ser redimido a través de la APP o de la página web de iFood.com.co No es acumulable con otras promociones ni reembolsable en dinero. Es de un único uso, eso quiere decir que, si el valor de la orden es inferior al valor del bono, el excedente no puede usarse en futuras compras. El bono será enviado por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT. El cliente podrá realizar cualquier solicitud acerca de su beneficio hasta la fecha límite de redención del mismo. Para mayor información de los términos, forma de redención y condiciones del cupón consulta <https://www.ifood.com.co/terminos-y-condiciones>

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

LEGAL CONNECT

Fecha máxima de redención: 60 días calendario a partir de la recepción del bono.

El combo asistencias de auto está compuesto por lavado de vehículo + alineación y balanceo + revisión básica de frenos

Lavado de Vehículo a Domicilio o en Sitio:

1. Exclusivamente para el vehículo registrado en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código

3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
5. Por fuerza mayor el servicio a domicilio podrá restringirse y aplicar solo en puntos de servicio.
6. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. No contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.

Alineación y balanceo:

1. Exclusivamente para el vehículo registrado en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
5. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. No contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.

Revisión Básica de Frenos:

1. Exclusivamente para el vehículo registrado en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
5. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. No contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos

de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one> Fecha máxima de redención: 60 días calendario a partir de la recepción del bono.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado.

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

LEGAL AYP

Asistencia Integral

Por el presente documento Asistencia y Protección y Cía. Ltda. Se compromete a poner a disposición del cliente que adquiera el producto de la Agencia de Seguros Falabella servicio de Asistencia Integral, la cual incluye los servicios indicados a continuación.

Asistencia Jurídica Integral

- Derecho administrativo
- Derecho constitucional
- Derecho de familia
- Derecho procesal
- Derecho comercial y de sociedades
- Derecho laboral y de seguridad social
- Trámites notariales y registro (divorcios, testamentos, sucesiones, etc.)
- Conciliaciones extrajudiciales

Asistencia Psicológica Integral

- Manejo del duelo
- Dificultades en manejo y regulación emocional y toma de decisiones

- Pérdida de empleo
- Infancia y adolescencia
- Crisis emocional durante la pandemia y después de la pandemia

Asistencia Contable Integral

- Aplicación
- Interpretación
- Planificación

*De las normas contables colombianas

Tipo de atención: Asistencia no presencial El cliente de Agencia de Seguros Falabella podrá consultar sobre cualquiera de las áreas de servicio cubiertas acudiendo por vía virtual a la página web <https://crm.ayproteccion.com/InicioCliente>.

Numero de eventos: 5 al año

- Asistencia Jurídica Integral: 2 eventos al año
- Asistencia Psicológica Integral: 2 eventos al año
- Asistencia Contable Integral: 1 evento al año

Vigencia: 1 año

La vigencia de la Asistencia Integral se limita a la vigencia del producto emitido por Agencia de Seguros Falabella, es decir 365 días

Activación: 24 horas La Asistencia Integral queda activa desde las 24 horas siguientes a la adquisición del producto con Agencia de Seguros Falabella.

Exclusiones del servicio: Los servicios ofrecidos por Asistencia y Protección y Cía. Ltda. no cubren las consultas, solicitudes o situaciones indicadas a continuación:

- Cualquier actuación presencial de Asistencia y Protección y Cía. Ltda., a no ser que el cliente contrate los servicios presenciales de uno de nuestros profesionales el cual contará con un descuento de hasta el 10% sobre las tarifas promedio del mercado colombiano.
- Visitas o desplazamientos a la sede o el domicilio del cliente.
- Elaboración, revisión o visado de documentos y similares.
- Las efectuadas por menores de edad, aunque figuren como beneficiario.
- Las efectuadas por cualquier persona que no figure como cliente del servicio.

- Cualquiera que pueda dar lugar a incurrir en conductas que contravengan la legislación para la protección de datos personales.

- Derecho penal

- Ninguna reclamación o cualquier consulta que vaya en contra de Agencia de Seguros Falabella

- Consultas que tenga que ver con jurisdicción fuera del territorio nacional colombiano.

Definiciones:

- Cliente: La persona que adquiere el producto.

- Consulta: En cualquier situación que a una persona natural o jurídica le asalte una duda, ante la necesidad de resolver una cuestión, o tenga desconocimiento con respecto a algún tema, y deba buscar respuestas en persona experta.

Mesa de ayuda: La Asistencia Integral cuenta con una mesa de ayuda de lunes a viernes a través de los siguientes canales:

- WhatsApp: 3125111306

- Teléfono fijo: 7495450

- Correo electrónico: contacto@ayproteccion.com

Firma autorizada.

Asistencia y Protección Cía. Ltda. AYP – 2022

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

LEGAL CRUZ VERDE

Valido únicamente para los clientes de Agencia de Seguros Falabella, que realicen compras de nuestros productos en Droguerías Cruz Verde a nivel nacional, mientras el convenio suscrito con Cruz Verde se encuentre vigente. Diez por ciento (10%) de descuento en la Droguería. Válido del 01 al 28 de febrero del 2022. Cinco por ciento (5%) de descuento en la Droguería todos los días del año 2022. Al momento de realizar la compra se debe informar en el punto de pago que hace parte del convenio Seguros Falabella. Indispensable para el descuento y/o cualquier actividad comercial, presentar el documento de identificación. Aplica para venta en Droguerías Cruz Verde a nivel nacional. El límite de venta será de máx. 4 unidades mínimas de venta por referencia, por compra, por día, salvo para los productos que por disposición legal se contemple una limitación de venta menor, en cuyo caso, se ajustará a la definida por el ordenamiento jurídico. El descuento NO aplica a medicamentos

listados en las Circulares de la CNPMDM. No aplica para compras online. Algunos productos podrían no estar incluidos en este descuento, consulta las referencias participantes en <https://blog.cruzverde.com.co/seccion/textos-legales.html>. Aplica para servicio a domicilio que se prestará en las zonas, lugares y horarios de acuerdo con la red de distribución, consúltala en www.cruzverde.com. El servicio será gratis para pedidos iguales o superiores a \$25.000. Todos los domicilios solicitados de 10:00 p.m. a 6:00 a.m. o pedidos inferiores a \$25.000 tendrán un costo de entrega de \$2.500. No acumulable con otras promociones. No redimible en dinero total, parcial o cualquier otro medio. Descuento aplica sobre el precio máx. de venta al público. Aplica para venta al detal. No aplica a medicamentos de prescripción médica ni fórmula para lactantes y complementarios de leche materna según el parágrafo 1 del art. 79 del Dec. 677 de 1995 y Dec. 1397 de 1992. Consulte productos, términos y condiciones en www.cruzverde.com.

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

SOAT MOTO

No aplica para los departamentos Valle del Cauca, Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, Guajira, Magdalena, San Andrés y Sucre.

LEGAL CONNECT

El bono podrá ser redimido hasta 60 días calendario a partir de la recepción del bono. El beneficio no aplica para motos que compren SOAT en Valle del Cauca. El cliente podrá escoger máximo un (1) beneficio, entre las tres (3) siguientes opciones:

OPCIÓN 1

El cliente podrá escoger el beneficio de Asistencia que está compuesto por Lavado de Moto a Domicilio o en Sitio.

Para tener en cuenta con el bono para **un Lavado de Moto a Domicilio o en Sitio:**

1. Exclusivamente para la moto registrada en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación

del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

5. Por fuerza mayor el servicio a domicilio podrá restringirse y aplicar solo en puntos de servicio.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one> Fecha máxima de redención: 60 días calendario a partir de la recepción del bono.

OPCIÓN 2

El cliente podrá escoger el beneficio de Asistencia que está compuesto por Alineación y Balanceo para Moto.

Para tener en cuenta con el bono para **una Alineación y Balanceo para Moto**:

1. Exclusivamente para la moto registrada en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one> Fecha máxima de redención: 60 días calendario a partir de la recepción del bono.

OPCIÓN 3

El cliente podrá escoger el beneficio de Asistencia que está compuesto por Revisión Básica de Frenos para Moto.

Para tener en cuenta con el bono para **una Revisión Básica de Frenos para Moto**:

1. Exclusivamente para la moto registrada en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one> Fecha máxima de redención: 60 días calendario a partir de la recepción del bono..

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

LEGAL FALABELLA

El bono podrá ser redimido hasta el 31 de marzo de 2022. El cliente recibirá **un (1) bono de descuento de \$50.000 pesos por compras iguales o superiores a \$150.000 en la categoría de vestuario y/o calzado realizadas únicamente a través en el APP Falabella Colombia**, en caso de adquirir un artículo de otra categoría el bono no podrá ser redimido. El cliente debe pagar todos los productos en una sola transacción, y el bono es redimible una sola vez, no se podrá hacer uso parcial del bono, no es acumulable con otras promociones. El bono no cubre el valor del envío. El bono será enviado por la Agencia de Seguros Falabella a través de un email, a la cuenta de correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo de diez (10) días calendario después de emitido el SOAT. El cliente podrá realizar cualquier solicitud acerca de su beneficio hasta la fecha límite de redención del mismo. Para mayor información de la forma de redención consulta <https://www.falabella.com.co/falabella-co/page/Cupones?staticPageId=23500001>

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

LEGAL MERQUEO

Fecha máxima de redención: 31 de marzo de 2022. El bono virtual podrá ser redimido a través de la APP o de la página web de merqueo.com.

13. Ingresar el código enviado por el aliado para obtener un descuento del 10% por compras mínimas a \$100.000. Monto máximo de descuento de \$25.000 pesos. Aplican tyC.
14. Aplica para personas que sean usuarios recurrentes y que realicen una compra a través de los medios arriba indicados y que han recibido el cupón por cualquier medio válidamente dispuesto por Merqueo. Por favor ingresar únicamente el cupón remitido por el aliado.

15. Válido únicamente en la zona de cobertura de (Merqueo, Súper, Express, Tiendas especializadas, en la ciudad de Bogotá, Chía, Mosquera, Funza, Madrid, Cota, Cajicá, Zipaquirá, La Calera, Vía La Calera, Sopó, Sibaté, Medellín, Copacabana, Bello, Altamira, Laureles, Sabaneta, Envigado, Rionegro, Poblado, Aranjuez, Itagüí, Centro, Mota, Cabañas, La Estrella, Caldas, Cali, Barranquilla, Santa Marta, Cartagena y Villavicencio de acuerdo con lo dispuesto en la Plataforma de Merqueo para cada momento.
16. Para la redención del cupón se debe ingresar a la App o página de Merqueo www.merqueo.com, agregar la dirección de entrega deseada (dentro del área de cobertura), agregar los productos deseados, ingresar el código del cupón, escoger el método de pago, confirmar el pedido y recibirlo efectivamente. En ningún caso el cupón podrá ser redimido por dinero en efectivo o créditos y su validez se finalizará luego de aplicado a un proceso de compra aun cuando el mismo sea posteriormente cancelado sin importar la razón de la cancelación.
17. Aplica sólo un cupón por persona en su Reorden, y por unidad de residencia en una misma dirección, y se debe redimir en su totalidad en la misma compra.
18. No acumulable con otras ofertas, concursos o promociones. No será redimible por dinero en efectivo, transferible o canjeable. El cupón no será utilizable durante las vigencias de las promociones 20% de descuento en toda la tienda.
19. Las condiciones aplicables a la promoción podrán ser canceladas o suspendidas en cualquier momento por Merqueo.
20. No serán elegibles para participar en la promoción y Merqueo se reserva el derecho discrecional a negar la promoción o los beneficios de la misma en los siguientes casos:
 - Duplicidad de cuentas o perfiles creados por un mismo usuario, sin importar si tiene diferentes dispositivos, números telefónicos o correos electrónicos de contacto.
 - Cuentas de diferentes usuarios que usan una misma dirección.
 - Pedidos de un mismo usuario donde ha intentado redimir el cupón más de una vez.
 - Cualquier otra situación que a juicio de Merqueo se presente como un posible fraude a sus intereses, sin importar el mecanismo empleado por el consumidor.
21. Merqueo se reserva el derecho de cancelar pedidos o cancelar la aplicación del beneficio objeto de esta promoción si detecta intención de fraude, pago fraudulento o violación de cualquier aspecto de los términos y condiciones o políticas de Merqueo.
22. Merqueo podrá deshabilitar cualquier tipo de cupón, en cualquier tiempo durante la vigencia cuando a su juicio considere que se presenta una tentativa o se ha ejecutado cualquier tipo de fraude humano o tecnológico para sacar provecho del mismo por parte de uno, varios o todos los consumidores.
23. El usuario reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en la aplicación y/o página web, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable por su falsedad.
24. Sujeto a proceso de validación de www.merqueo.com, aplican políticas de privacidad en www.merqueo.com/politicas-de-privacidad (<https://merqueo.com/politicas-de-privacidad>).

Para mayor información de los términos, forma de redención y condiciones del cupón consulta <https://bit.ly/3KlhufM>

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

LEGAL AYP

Asistencia Integral

Por el presente documento Asistencia y Protección y Cía. Ltda. Se compromete a poner a disposición del cliente que adquiera el producto de la Agencia de Seguros Falabella servicio de Asistencia Integral, la cual incluye los servicios indicados a continuación.

Asistencia Jurídica Integral

- Derecho administrativo
- Derecho constitucional
- Derecho de familia
- Derecho procesal
- Derecho comercial y de sociedades
- Derecho laboral y de seguridad social
- Trámites notariales y registro (divorcios, testamentos, sucesiones, etc.)
- Conciliaciones extrajudiciales

Asistencia Psicológica Integral

- Manejo del duelo
- Dificultades en manejo y regulación emocional y toma de decisiones
- Pérdida de empleo
- Infancia y adolescencia
- Crisis emocional durante la pandemia y después de la pandemia

Asistencia Contable Integral

- Aplicación
- Interpretación

- Planificación

*De las normas contables colombianas

Tipo de atención: Asistencia no presencial El cliente de Agencia de Seguros Falabella podrá consultar sobre cualquiera de las áreas de servicio cubiertas acudiendo por vía virtual a la página web <https://crm.ayproteccion.com/InicioCliente>.

Numero de eventos: 5 al año

- Asistencia Jurídica Integral: 2 eventos al año

- Asistencia Psicológica Integral: 2 eventos al año

- Asistencia Contable Integral: 1 evento al año

Vigencia: 1 año

La vigencia de la Asistencia Integral se limita a la vigencia del producto emitido por Agencia de Seguros Falabella, es decir 365 días

Activación: 24 horas La Asistencia Integral queda activa desde las 24 horas siguientes a la adquisición del producto con Agencia de Seguros Falabella.

Exclusiones del servicio: Los servicios ofrecidos por Asistencia y Protección y Cía. Ltda. no cubren las consultas, solicitudes o situaciones indicadas a continuación:

- Cualquier actuación presencial de Asistencia y Protección y Cía. Ltda., a no ser que el cliente contrate los servicios presenciales de uno de nuestros profesionales el cual contará con un descuento de hasta el 10% sobre las tarifas promedio del mercado colombiano.

- Visitas o desplazamientos a la sede o el domicilio del cliente.

- Elaboración, revisión o visado de documentos y similares.

- Las efectuadas por menores de edad, aunque figuren como beneficiario.

- Las efectuadas por cualquier persona que no figure como cliente del servicio.

- Cualquiera que pueda dar lugar a incurrir en conductas que contravengan la legislación para la protección de datos personales.

- Derecho penal

- Ninguna reclamación o cualquier consulta que vaya en contra de Agencia de Seguros Falabella

- Consultas que tenga que ver con jurisdicción fuera del territorio nacional colombiano.

Definiciones:

- Cliente: La persona que adquiere el producto.
- Consulta: En cualquier situación que a una persona natural o jurídica le asalte una duda, ante la necesidad de resolver una cuestión, o tenga desconocimiento con respecto a algún tema, y deba buscar respuestas en persona experta.

Mesa de ayuda: La Asistencia Integral cuenta con una mesa de ayuda de lunes a viernes a través de los siguientes canales:

- WhatsApp: 3125111306
- Teléfono fijo: 7495450
- Correo electrónico: contacto@ayproteccion.com

Firma autorizada.

Asistencia y Protección Cía. Ltda. AYP – 2022

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

LEGAL CRUZ VERDE

Valido únicamente para los clientes de Agencia de Seguros Falabella, que realicen compras de nuestros productos en Droguerías Cruz Verde a nivel nacional, mientras el convenio suscrito con Cruz Verde se encuentre vigente. Diez por ciento (10%) de descuento en la Droguería. Válido del 01 al 28 de febrero del 2022. Cinco por ciento (5%) de descuento en la Droguería todos los días del año 2022. Al momento de realizar la compra se debe informar en el punto de pago que hace parte del convenio Seguros Falabella. Indispensable para el descuento y/o cualquier actividad comercial, presentar el documento de identificación. Aplica para venta en Droguerías Cruz Verde a nivel nacional. El límite de venta será de máx. 4 unidades mínimas de venta por referencia, por compra, por día, salvo para los productos que por disposición legal se contemple una limitación de venta menor, en cuyo caso, se ajustará a la definida por el ordenamiento jurídico. El descuento NO aplica a medicamentos listados en las Circulares de la CNPMDM. No aplica para compras online. Algunos productos podrían no estar incluidos en este descuento, consulta las referencias participantes en <https://blog.cruzverde.com.co/seccion/textos-legales.html>. Aplica para servicio a domicilio que se prestará en las zonas, lugares y horarios de acuerdo con la red de distribución, consúltala en www.cruzverde.com. El servicio será gratis para pedidos iguales o superiores a \$25.000. Todos los domicilios solicitados de 10:00 p.m. a 6:00 a.m. o pedidos inferiores a \$25.000 tendrán un costo de entrega de \$2.500. No acumulable con otras promociones. No redimible en dinero total, parcial o cualquier otro medio. Descuento aplica sobre el precio máx. de venta al público. Aplica para venta al detal. No aplica a medicamentos de prescripción médica ni fórmula para lactantes y complementarios de leche materna según

el párrafo 1 del art. 79 del Dec. 677 de 1995 y Dec. 1397 de 1992. Consulte productos, términos y condiciones en www.cruzverde.com..

Seguros Mundial o Seguros Bolívar no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.