TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA SOAT AUTO

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA SOAT AUTO DEL
1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.

Promoción para clientes que **compren su SOAT para Auto** bel beneficio aplica para motos, ni para carros particulares **del 1 al 31 de diciembre de 2021** a través de canales asociados, ciclo activo para compras realizadas por la página de internet **www.segurosfalabella.com.co**

América Solidaria Por cada SOAT vendido por la **Agencia de Seguros Falabella** pagaremos **$ 10.000 COP** a la Fundación Colombiana de Donantes de Sangre **América Solidaria** en el periodo 01/2021 a la Fundación **Jóvenes por América Solidaria Colombia** (América Solidaria)

MERQUEO **$ 10.000 COP 15 días**

Se enviará a todos los clientes que compren el SOAT un bono de Merquéo para que puedan usarlo por valor de $35.000.

Para tener en cuenta con el descuento en merquea.com

El beneficio aplica solo para el canal de Merquea y debe ser usado en **su primera compra** del canal antes de la fecha de vencimiento.

Los descuentos deben ser canjeados en **15 días** después de la compra.

Debe ser utilizado en la Totalidad en una misma compra.

No aplica en descuento en transacción.

Un descuento por dirección y un descuento por cupón dentro de la compra de la página.

¡ADEMÁS!

El cliente podrá escoger máximo **un (1) beneficio** entre las cuatro (4) siguientes opciones:

OPCIÓN 1

El cliente podrá escoger el beneficio de **Combo de Asistencias para Auto** ofrecido por canales propios: Canales de venta(s) **Domicilios** y **en Sitio** + **Alineación Balanceo** + **Revisión básica de frenos** (aproximadamente **$ 150.000 COP**) **para Auto.**

CANAL SOAT	COMBO ASISTENCIAS AUTO	CANAL ASISTENCIAS AUTO	COMBO ASISTENCIAS AUTO
$ 10.000	SI	$ 807.000	SI
$ 490.190	SI	$ 509.000	N/A
$ 439.700	SI	$ 509.000	N/A
$ 467.000	SI	$ 429.000	N/A
$ 467.000	SI	$ 429.000	N/A
$ 467.000	SI	$ 747.700	N/A
$ 554.000	SI	$ 760.000	N/A
$ 561.400	SI	$ 764.000	N/A
$ 561.400	SI	$ 764.000	N/A
$ 700.000	SI	$ 842.100	N/A
$ 816.000	SI	$ 863.000	N/A
$ 823.000	SI	$ 1.108.000	N/A
$ 823.000	SI	$ 1.191.100	N/A
$ 916.000	SI	$ 1.191.100	N/A

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA
https://blog.segurosfalabella.com/sites/default/files/cobertura-soat-marzo-septiembre-2021-a-enero-2022/
Fecha máxima de redención 1 de Marzo de 2022

Para tener en cuenta con el bono para **un Lavado de Vehículo a Domicilio o en Sitio:**

1. Exclusivamente para el vehículo registrado en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el cupón.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a:

La Línea Nacional gratuita 01 8000 97 58 14 — **Y en Bogotá** 4 32 23 57

Las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 09:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

5. Por Fuerza mayor el servicio a domicilio será reprogramado y aplicar solo en puntos de servicio.
6. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, campeiros y camionetas. No contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o motos, motocicletas, vehículos especiales adaptados, buses escolares o de transporte masivo de personas o internacionales.

Para tener en cuenta con el bono para **REVISIÓN BÁSICA DE FRENOS:**

1. Exclusivamente para el vehículo registrado en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el cupón.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a:

La Línea Nacional gratuita 01 8000 97 58 14 — **Y en Bogotá** 4 32 23 57

Las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 09:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

5. Por Fuerza mayor el servicio a domicilio será reprogramado y aplicar solo en puntos de servicio.
6. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, campeiros y camionetas. No contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o motos, motocicletas, vehículos especiales adaptados, buses escolares o de transporte masivo de personas o internacionales.

Para tener en cuenta con el bono para **ALINEACIÓN BALANCEO**

1. Exclusivamente para el vehículo registrado en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el cupón.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a:

La Línea Nacional gratuita 01 8000 97 58 14 — **Y en Bogotá** 4 32 23 57

Las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 09:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

5. Por Fuerza mayor el servicio a domicilio será reprogramado y aplicar solo en puntos de servicio.
6. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, campeiros y camionetas. No contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o motos, motocicletas, vehículos especiales adaptados, buses escolares o de transporte masivo de personas o internacionales.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA En https://connect.com.co/politicasone
Fecha máxima de redención de las asistencias: 60 días Calendario a partir de recepción de los cupones.

América Solidaria Por cada SOAT vendido por la **Agencia de Seguros Falabella** pagaremos **$ 10.000 COP** a la Fundación Colombiana de Donantes de Sangre **América Solidaria** en el periodo 01/2021 a la Fundación **Jóvenes por América Solidaria Colombia** (América Solidaria)

El responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado.

El bono o los cupones serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en el siguiente **máximo de 15 días calendario después de emitido el SOAT.**

Seguros Mundial y Seguros Bolívar no se hacen responsables por los pagares de beneficio, ofertas promocionales y/o cupones que no sean redimidos por la Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

Recibirás el bono en máximo 15 días — **2 días después podrás redimir tu bono** — **Tienes hasta 60 días para redimir tu bono**

OPCIÓN 2

El cliente podrá escoger el beneficio de Combo de Asistencias Personas (una vez que compraste su SOAT) **Disponible en Casa Medio Tiempo + Trasladar al Aeropuerto + Baño para Mascota.**

Para tener en cuenta con el bono para **EMPLEADA EN CASA MEDIO TIEMPO:**

1. Exclusivamente para el titular del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el cupón.
3. Este bono no es transferible.
4. El servicio incluye realizar las labores de aseo y limpieza entre las cuales se encuentran barrer, trapear, sacudir muebles, tender camas, limpiar baños internos de la vivienda del usuario.
5. Este servicio no incluye labores de cocina, ni planchado, ni cuidados de personas y mascotas.
6. El servicio no incluye prestar de domingo a domingo de 08:00 a 17:00.
7. Para redimirlo se debe comunicar a:

La Línea Nacional gratuita 01 8000 97 58 14 — **Y en Bogotá** 4 32 23 57

Las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 09:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

Para tener en cuenta con el bono para **TRASLADO AL AEROPUERTO:**

1. El servicio de traslado será de ciudad a aeropuerto.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el cupón.
3. Este bono no es transferible.
4. Los parades adicionales no están contemplados dentro de la cobertura.
5. Para redimirlo se debe comunicar a:

La Línea Nacional gratuita 01 8000 97 58 14 — **Y en Bogotá** 4 32 23 57

Las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 09:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

Para tener en cuenta con el bono para **BAÑO PARA MASCOTAS:**

1. Este servicio se prestará en la ciudad de residencia del usuario y no aplica fuera de la misma.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el cupón.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a:

La Línea Nacional gratuita 01 8000 97 58 14 — **Y en Bogotá** 4 32 23 57

Las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 09:00 pm de lunes a sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA En https://connect.com.co/politicasone
Fecha máxima de redención de las asistencias: 60 días Calendario a partir de recepción de los cupones.

América Solidaria Por cada SOAT vendido por la **Agencia de Seguros Falabella** pagaremos **$ 10.000 COP** a la Fundación Colombiana de Donantes de Sangre **América Solidaria** en el periodo 01/2021 a la Fundación **Jóvenes por América Solidaria Colombia** (América Solidaria)

El responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado.

El bono o los cupones serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en el siguiente **máximo de 15 días calendario después de emitido el SOAT.**

Seguros Mundial y Seguros Bolívar no se hacen responsables por los pagares de beneficio, ofertas promocionales y/o cupones que no sean redimidos por la Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

Recibirás el bono en máximo 15 días — **2 días después podrás redimir tu bono** — **Tienes hasta 60 días para redimir tu bono**

OPCIÓN 3

El cliente podrá escoger como beneficio el **SÚPER SOAT** que está compuesto por una póliza de Accidentes Personales de **$10.000.000** de pesos y las siguientes asistencias:

- Asistencia cambio de llantas - Hasta $ 150.000 por evento - **1 Evento anual.**
- Suministro de combustible - Hasta máximo 2 galones de gasolina corriente - **1 Evento anual.**
- Revisión básica de frenos - Hasta $ 150.000 por evento - **1 Evento anual.**
- Atención a médico en carretera - Hasta 10% de descuento en nuestra red de prestadores Help Partners S.A.S. - **Ilimitado.**

PARA TENER EN CUENTA CON EL PRODUCTO **SÚPER SOAT**

1. La póliza adicional de Accidentes Personales aplica para personas naturales mayores de 18 años y menores de 80 años.
2. La póliza adicional de Accidentes Personales No aplica para personas Jurídicas.
3. La póliza adicional de Accidentes Personales será entregada a nombre del tomador y/o persona que figura en el SOAT en un máximo de 72 horas.
4. La póliza adicional de Accidentes Personales tendrá vigencia de un año iniciando el mismo día que el SOAT.
5. Para hacer efectivo la póliza adicional de Accidentes Personales comunicarse con Seguros Mundial a través de las oficinas de la aseguradora a nivel nacional.

sinieestrosvehiculares@segurosmundial.com

o a través de los números:

En Bogotá 327 47 1023 — **Para el resto del país** 01 8000 11 19 25

Para solicitar alguna asistencia de la póliza adicional de Accidentes Personales comunicarse con las líneas de atención telefónica 24 horas.

Para Clara, Tipo y Movistar Al #499 — **Para Claro** 01 8000 11 19 35

América Solidaria Por cada SOAT vendido por la **Agencia de Seguros Falabella** pagaremos **$ 10.000 COP** a la Fundación Colombiana de Donantes de Sangre **América Solidaria** en el periodo 01/2021 a la Fundación **Jóvenes por América Solidaria Colombia** (América Solidaria)

El responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado.

El bono o los cupones serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en el siguiente **máximo de 15 días calendario después de emitido el SOAT.**

Seguros Mundial y Seguros Bolívar no se hacen responsables por los pagares de beneficio, ofertas promocionales y/o cupones que no sean redimidos por la Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

Recibirás el bono en máximo 15 días — **2 días después podrás redimir tu bono** — **Tienes hasta 60 días para redimir tu bono**

OPCIÓN 4

BONO **kokoriko**

El cliente podrá escoger el beneficio de Kokoriko que hace parte de la campaña de SEGUROS FALABELLA y **el cual consiste en que tiene 1 bono para tres (3) Hamburguesas tradicionales dobles + tres (3) gaseosas personales de 1litro a la mesa.**

Para tener en cuenta con el **PARÉNTESIS DE KOKORIKO**

1. El beneficio se podrá redimir en cualquier restaurante de Kokoriko en los aeropuertos a nivel nacional.
2. Es necesario informar y entregar el cálculo de carga, en fotos o enviarlas en algún dispositivo electrónico, al capitán del restaurante kokoriko, para que el capitán pueda ser de ayuda informar al cobro correspondiente.
3. No es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
4. El beneficio no es redimible en la página web de Kokoriko, ni en plataformas digitales.
5. En caso de hacer el pedido a domicilio deberá asumir el recargo por domicilio
6. El producto exceda supera o disponibilidad del restaurante
7. El beneficio es de único uso.

Consulta los puntos de venta y través de este enlace **https://www.kokoriko.com.co/restaurantes** o comunícate con nuestro **Call center: Bogotá 6 en la ciudad 3 - 320 11 00.**
Fecha máxima de redención 1 de Marzo de 2022

América Solidaria Por cada SOAT vendido por la **Agencia de Seguros Falabella** pagaremos **$ 10.000 COP** a la Fundación Colombiana de Donantes de Sangre **América Solidaria** en el periodo 01/2021 a la Fundación **Jóvenes por América Solidaria Colombia** (América Solidaria)

El responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado.

El bono o los cupones serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en el siguiente **máximo de 15 días calendario después de emitido el SOAT.**

Seguros Mundial y Seguros Bolívar no se hacen responsables por los pagares de beneficio, ofertas promocionales y/o cupones que no sean redimidos por la Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.

Recibirás el bono en máximo 15 días — **2 días después podrás redimir tu bono** — **Tienes hasta 60 días para redimir tu bono**

En Seguros Falabella, estamos contigo