

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA SOAT AUTO BLACKOUT DEL 15 DE SEPTIEMBRE AL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Promoción a nivel nacional, válida para clientes que compren su SOAT (no aplica para carros eléctricos), a través del link <https://bit.ly/15-16septBlackout>, y que utilicen como medio de pago las Tarjetas de Crédito CMR Banco Falabella Mastercard expedidas en Colombia. Válido del 15 al 16 de septiembre de 2021 o hasta agotar existencias, 800 beneficios disponibles.

Agencia de Seguros Falabella Ltda. enviará a todos los clientes que compren el SOAT durante la vigencia de la campaña, un **descuento en merqueo.com por un valor de \$35.000.**

Para tener en cuenta con el **descuento en merqueo.com** :

1. El beneficio aplica solo para usuarios nuevos en Merqueo y deberá ser usado en su **primera compra** con el aliado a través de la aplicación o página web.
2. **El descuento aplica para compras superiores de \$120.000.**
3. Debe ser utilizado en su totalidad en una misma compra.
4. Solo aplica un descuento por transacción.
5. Un descuento por dirección y un descuento por usuario dentro de la vigencia de la campaña.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://blog.merqueo.com/colombia/alianzas/alianza-falabella-soat-septiembre-anoviembre-2021/>. Fecha máxima de redención: 1 de Diciembre de 2021.

Además, el cliente recibirá un Combo de Asistencias para AUTO que está compuesto por: **Lavado de vehículo a Domicilios o en Sitio + Alineación Balanceo + Revisión básica de frenos + Traslado Al Aeropuerto + Baño de Mascota**

Para tener en cuenta con el bono para **un Lavado de Vehículo a Domicilio o en Sitio:**

1. Exclusivamente para el vehículo registrado en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
5. Por fuerza mayor el servicio a domicilio podrá restringirse y aplicar solo en puntos de servicio.

Para tener en cuenta con el bono para **una Alineación y Balanceo:**

1. Exclusivamente para el vehículo registrado en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será

desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

Para tener en cuenta con el bono para **una Revisión Básica de Frenos:**

1. Exclusivamente para el vehículo registrado en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

Para tener en cuenta con el bono para **Traslado al Aeropuerto:**

1. El servicio de traslado será de máximo 4 pasajeros.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
3. Este bono no es transferible.
4. Las paradas adicionales no están contempladas dentro de la cobertura.
5. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

Para tener en cuenta con el bono para **Baño para Mascota:**

1. Este servicio se prestará en la ciudad de residencia del usuario dueño de la mascota.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 08:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a viernes, sábados de 08:00 am hasta las 12:00 pm.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one>

Fecha máxima de redención de las asistencias: 60 días Calendario a partir de recepción de los códigos.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado en la compra. El bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT. Adicionalmente el cliente tendrá la opción de consultar el beneficio en el siguiente link http://bit.ly/consulta_tu_beneficio.

Ante cualquier solicitud o reclamación, el cliente deberá remitirse directamente a La Agencia de Seguros Falabella Ltda. La Agencia de Seguros Falabella Ltda. es una sociedad autónoma e independiente de Banco Falabella S.A. Las Tarjetas de Banco Falabella S.A. son exclusivamente un medio de pago, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por los productos o servicios adquiridos por el cliente con dichas tarjetas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA SOAT MOTO BLACKOUT DEL 15 DE SEPTIEMBRE AL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Promoción válida para clientes que compren su SOAT (no aplica para motos Zona Costa), a través del link <https://bit.ly/15-16septBlackout>, y que utilicen como medio de pago las Tarjetas de Crédito CMR Banco Falabella Mastercard expedidas en Colombia. Válido del 15 al 16 de septiembre de 2021 o hasta agotar existencias, 400 beneficios disponibles.

Agencia de Seguros Falabella Ltda. enviará a todos los clientes que compren el SOAT un **descuento en merqueo.com** por un valor de \$35.000.

Para tener en cuenta con el **descuento en merqueo.com** :

1. El beneficio aplica solo para usuarios nuevos y deberá ser usado en su **primera compra** con el aliado a través de la aplicación o página web.
2. **El descuento aplica para compras superiores de \$120.000.**
3. Debe ser utilizado en su totalidad en una misma compra.
4. Solo aplica un descuento por transacción.
5. Un descuento por dirección y un descuento por usuario dentro de la vigencia de la campaña.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://blog.merqueo.com/terminos-y-condiciones/terminos-y-condiciones-campanas/>. Fecha máxima de redención: 1 de Diciembre de 2021.

Además, el cliente recibirá un Combo de Asistencias para MOTO que está compuesto por: **Lavado de Moto + Alienación y Balanceo de Moto + Revisión Básica de Frenos.**

Para tener en cuenta con el bono para **un Lavado de Moto a Domicilio o en Sitio:**

1. Exclusivamente para la moto registrada en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
5. Por fuerza mayor el servicio a domicilio podrá restringirse y aplicar solo en puntos de servicio.

Para tener en cuenta con el bono para **una Alineación y Balanceo de Moto**:

1. Exclusivamente para la Moto registrada en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

Para tener en cuenta con el bono para **una Revisión Básica de Frenos de Moto**:

1. Exclusivamente para la Moto registrada en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one>

Fecha máxima de redención de las asistencias: 60 días Calendario a partir de la recepción de los códigos.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. El bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

Ante cualquier solicitud o reclamación, el cliente deberá remitirse directamente a La Agencia de Seguros Falabella Ltda. La Agencia de Seguros Falabella Ltda. es una sociedad autónoma e independiente de Banco Falabella S.A. Las Tarjetas de Banco Falabella S.A. son exclusivamente un medio de pago, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por los productos o servicios adquiridos por el cliente con dichas tarjetas.