

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA SOAT AUTO DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021.

Promoción para clientes que compren su SOAT para Auto (el beneficio no aplica para motos, ni para carros eléctricos) del 1 al 30 de septiembre de 2021 o hasta agotar existencias, solo aplica para las compras realizadas por la página de internet www.segurosfalabella.com.co.

Se enviará a todos los clientes que compren el SOAT **un descuento en merqueo.com por un valor de \$35.000.**

Para tener en cuenta con el **descuento en merqueo.com** :

1. El beneficio deberá ser usado en su **primera compra** con el aliado a través de la aplicación o página web.
2. **El descuento aplica para compras superiores de \$120.000.**
3. Debe ser utilizado en su totalidad en una misma compra.
4. Solo aplica un descuento por transacción.
5. Un descuento por dirección y un descuento por usuario dentro de la vigencia de la campaña.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://blog.merqueo.com/terminos-y-condiciones/terminos-y-condiciones-campanas/>. Fecha máxima de redención: 1 de Diciembre de 2021.

Además, el cliente podrá escoger máximo **un (1) beneficio**, entre las cuatro (4) siguientes opciones:

OPCIÓN 1

El cliente podrá escoger el beneficio de Combo de Asistencias para AUTO que está compuesto por: Lavado de vehículo a Domicilios o en Sitio + Alineación Balanceo + Revisión básica de frenos.

Para tener en cuenta con el bono para **un Lavado de Vehículo a Domicilio o en Sitio**:

1. Exclusivamente para el vehículo registrado en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días posteriores a la compra del SOAT.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
5. Por fuerza mayor el servicio a domicilio podrá restringirse y aplicar solo en puntos de servicio.

Para tener en cuenta con el bono para **una alineación y balanceo**:

1. Exclusivamente para el vehículo registrado en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días posteriores a la compra del SOAT.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

Para tener en cuenta con el bono para **una Revisión Básica de Frenos**:

1. Exclusivamente para el vehículo registrado en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días posteriores a la compra del SOAT.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one> Fecha máxima de redención: 31 de Octubre de 2021.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. El bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

OPCIÓN 2

El cliente podrá escoger el beneficio de Combo de Asistencias Personas que está compuesto por: Empleada en Casa Medio Tiempo + Traslado al Aeropuerto + Baño para Mascota.

Para tener en cuenta con el bono para **Empleada en Casa Medio Tiempo**:

1. Exclusivamente para el titular del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días posteriores a la compra del SOAT.
3. Este bono no es transferible.

4. El servicio incluye realizar las labores de aseo y limpieza entre las cuales se encuentran barrer, trapear, limpiar el polvo, lavar baños, limpiar vidrios internos de la vivienda del usuario.
5. Este servicio no incluye labores de cocina, ni planchado, ni cuidado de personas y mascotas.
6. El servicio se podrá prestar de domingo a domingo de 08:00 a 17:00.
7. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

Para tener en cuenta con el bono para **Traslado al Aeropuerto**:

1. El servicio de traslado será de máximo 4 pasajeros.
2. Este bono se podrá redimir 2 días posteriores a la compra del SOAT.
3. Este bono no es transferible.
4. Las paradas adicionales no están contempladas dentro de la cobertura.
5. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

Para tener en cuenta con el bono para **Baño para Mascota**:

1. Este servicio se prestará en la ciudad de residencia del usuario dueño de la mascota.
2. Este bono se podrá redimir 2 días posteriores a la compra del SOAT.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 08:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a viernes, sábados de 08:00 am hasta las 12:00 pm.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one> Fecha máxima de redención: 31 de Octubre de 2021.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. El bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

OPCIÓN 3

El cliente podrá escoger como beneficio el Súper SOAT que está compuesto por una póliza de Accidentes Personales de \$10.000.000 de pesos y las siguientes asistencias:

1. Asistencia cambio de llantas - Hasta \$ 150.000 por evento – 1 Evento anual.
2. Suministro de combustible – Hasta máximo 2 galones de gasolina corriente – 1 Evento anual.
3. Revisión básica de frenos - Hasta \$ 150.000 por evento – 1 Evento anual.
4. Asesoría y descuento en parqueaderos – Hasta 10% de descuento en nuestra red de parqueaderos Help Parking S.A.S. – Ilimitado.

Para tener en cuenta con el beneficio de Súper SOAT:

1. Aplica para personas naturales mayores de 18 años y menores de 80 años.
2. No aplica para personas Jurídicas.
3. La póliza será emitida a nombre de la persona que figura en el SOAT en un máximo de 72 horas.
4. Tendrá vigencia de un año iniciando el mismo día que el SOAT.
5. Para reportar un accidente comunicarse con Seguros Mundial a través de las oficinas de la aseguradora, a través del correo siniestrosvidagrupoypaccidentesp@segurosmondial.com o a través de los números 3274712/13 para Bogotá y 018000111935 para el resto del país.
6. Para solicitar alguna asistencia se debe comunicar con las líneas de atención telefónica 24 horas al #899 (para Claro, Tigo y Movistar) y la línea nacional 018000975815.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. El bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

OPCIÓN 4

El cliente podrá escoger el beneficio de Kokoriko que está compuesto por **1 bono para tres (3) Hamburguesa tradicionales asadas + tres (3) gaseosas personales de 12oz a la mesa.**

Para tener en cuenta con el beneficio de Kokoriko:

1. El beneficio se podrá redimir en todos los Kokoriko del país, excepto en los aeropuertos a nivel nacional.
2. No es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
3. El beneficio no es redimible en la página web de Kokoriko.
4. En caso de hacer el pedido a domicilio deberá hacer un pedido superior a \$15.000 más el recargo por domicilio.

Consulta los puntos de venta a través de este enlace <https://www.kokoriko.com.co/restaurantes> o consulta con tu asesor de Call Center de Kokoriko disponible en cada ciudad. Fecha máxima de redención: 31 de Octubre de 2021.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. El bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA SOAT MOTO DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021.

Promoción para clientes que compren su SOAT para Moto (el beneficio no aplica para motos en la Zona Costa) a partir del 1 al 30 de septiembre de 2021 o hasta agotar existencias, solo aplica para las compras realizadas por la página de internet www.segurosfalabella.com.co.

Se enviará a todos los clientes que compren el SOAT **un descuento en merqueo.com por un valor de \$35.000.**

Para tener en cuenta con el **descuento en merqueo.com** :

1. El beneficio deberá ser usado en su **primera compra** con el aliado a través de la aplicación o página web.
2. **El descuento aplica para compras superiores de \$120.000.**
3. Debe ser utilizado en su totalidad en una misma compra.
4. Solo aplica un descuento por transacción.
5. Un descuento por dirección y un descuento por usuario dentro de la vigencia de la campaña.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://blog.merqueo.com/terminos-y-condiciones/terminos-y-condiciones-campanas/>. Fecha máxima de redención: 1 de Diciembre de 2021.

Además, el cliente podrá escoger máximo **un (1) beneficio**, entre las tres (3) siguientes opciones:

OPCIÓN 1

El cliente podrá escoger el beneficio de Asistencia que está compuesto por Lavado de Moto a Domicilios o en Sitio.

Para tener en cuenta con el bono para **un Lavado de Moto a Domicilio o en Sitio**:

1. Exclusivamente para la moto registrada en la compra del SOAT.

2. Este bono se podrá redimir 2 días posteriores a la compra del SOAT.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
5. Por fuerza mayor el servicio a domicilio podrá restringirse y aplicar solo en puntos de servicio.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one> Fecha máxima de redención: 31 de Octubre de 2021.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. El bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

OPCIÓN 2

El cliente podrá escoger el beneficio de Asistencia que está compuesto por Alineación y Balanceo para Moto.

Para tener en cuenta con el bono para **una Alineación y Balanceo para Moto:**

1. Exclusivamente para la moto registrada en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días posteriores a la compra del SOAT.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one> Fecha máxima de redención: 31 de Octubre de 2021.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. El bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.

OPCIÓN 3

El cliente podrá escoger el beneficio de Asistencia que está compuesto por Revisión Básica de Frenos para Moto.

Para tener en cuenta con el bono para **una Revisión Básica de Frenos para Moto**:

1. Exclusivamente para la moto registrada en la compra del SOAT.
2. Este bono se podrá redimir 2 días posteriores a la compra del SOAT.
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one> Fecha máxima de redención: 31 de Octubre de 2021.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitido el SOAT.